

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**
(Н И У « Б е л Г У »)

ИНСТИТУТ ОБЩЕСТВЕННЫХ НАУК И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ

Кафедра социологии и организации работы с молодёжью

**РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ВОЛОНТЕРСТВА В РАБОТЕ С
ПОДРОСТКАМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ
ПОЛОЖЕНИИ И В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ**

Выпускная квалификационная работа

**студентки заочной формы обучения
направления подготовки 39.03.03 Организация работы с молодёжью
5 курса группы 10001463
Хаутовой Елизаветы Александровны**

Научный руководитель:
Гуляев Иван Иванович

БЕЛГОРОД 2019

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА I. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ КАК СУБЪЕКТА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ	8
1.1. Теоретическое обоснование проблемы развития волонтерского движения в России	8
1.2. Опыт решения проблемы формирования системы социального волонтерства в работе с подростками, находящимися в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации	13
1.3. Анализ законодательства в области формирования нормативно-правовой базы волонтерского движения в Российской Федерации	17
ГЛАВА II. АНАЛИЗ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ВОЛОНТЕРСТВА В РАБОТЕ С ПОДРОСТКАМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ И В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ	24
2.1. Проблемное исследование целевых групп	24
2.2. Паспорт проекта «Волонтерский клуб «ИНИЦИАТИВА» для поддержки подростков, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации»	33
2.3. План управления проектом «Волонтерский клуб «ИНИЦИАТИВА» для поддержки подростков, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации»	40
ГЛАВА III. ОПИСАНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОЕКТА «ВОЛОНТЕРСКИЙ КЛУБ «ИНИЦИАТИВА» ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ ПОДРОСТКОВ, НАХОДЯЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ И В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ» И ОБОСНОВАНИЕ ЕГО ЭФФЕКТИВНОСТИ	48
3.1. Показатели реализации проекта и его социально- экономической эффективности	48
3.2. Описание мероприятий проекта «Волонтерский клуб «ИНИЦИАТИВА» для поддержки подростков, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации»	51
3.3. Условия коммерциализации проекта	56
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	58
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ	62
ПРИЛОЖЕНИЯ	67

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. Актуальность данной выпускной квалификационной работы обусловлена тем, что на данный момент количество волонтеров растёт. Прирост внимания к деятельности волонтеров подпитывается проведение в России масштабных мероприятий, таких как Олимпийские игры в Сочи в 2014 и Универсиада в Казани. Но более значимое место занимает социальное волонтерство, которое непосредственно помогает выполнять работы государства с определенными группами людей (дети-сироты, люди пожилого возраста и люди с инвалидностью). Волонтерство является трендом гражданской активности среди людей всех возрастов. Помимо волонтерства, данная деятельность затрагивает спортивную и культурную деятельность. Благодаря волонтерской деятельности, каждый человек может развить свои личностные характеристики, способствующие личностному росту и развитию, а также сформировать необходимые ценностные ориентиры, такие как гражданственность, милосердие, справедливость, гуманность, отзывчивость и других важных ценностей.

С целью определения проблем развития волонтерской деятельности в России необходимо изучить нормативно-правовую базу, регламентирующую волонтерскую деятельность, и выявить проблемные места. После чего появится возможность внедрить технологии работы с волонтерами и методы привлечения людей в активную волонтерскую деятельность. Приоритетной проблемой является проблема восприятия обществом гражданской позиции волонтеров и распространения их деятельности. Решением данной проблемы занимаются профильные молодежные центры, которые занимаются вовлечением и подготовкой волонтеров в различных сферах деятельности. Таким образом, актуальность обусловлена тем, что на современном этапе одной из главных социологических проблем является поиск новых технологий, форм и методов, для обеспечения социальной адаптации, социализации и реабилитации подростков, оказавшихся в социально опасном положении и в

трудной жизненной ситуации, так как, несмотря на нормативно-законодательную базу, данные проблемы подростков сохраняются.

Степень научной разработанности темы исследования.

Работа с трудными подростками является одним из важнейших направлений социальной работы. Данная проблема изучалась в работах известных российских специалистов данной области: В. В. Адамчук¹, Л. А. Кудринская², М. В. Певная³, В. А. Ядов⁴.

Проблемы волонтерства изучались следующими учеными Г. П. Бобренковой,⁵ И. Н. Григорьевым⁶, В. Н. Мельниковой⁷, Т. А. Нигматуллиной⁸, О. И. Холиной⁹.

¹ Адамчук, В. В., Ромашов, О. В., Сорокина, М. Е. Экономика и социология труда: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 1999. – 407 с.

² Кудринская, Л. А. Добровольческий труд: сущность, функции, специфика // Социс. – 2006. – № 5. – С. 15.

³ Певная, М. В. Волонтерство как социологическая проблема // Социологические исследования. – 2013. – № 2. – С. 110-119.

⁴ Ядов, В. А. Современная теоретическая социология как концептуальная основа исследования российских трансформаций. – СПб. – 2006.

⁵ Бобренкова, Г. П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике: учеб.-метод. пособие. – М.: Сотис. – 2013.

⁶ Григорьев, И. Н. Волонтерская деятельность как основа формирования гражданской активности молодежи: моногр. - Тамбов: Бизнес - Наука с Общество. – 2011.

⁷ Мельникова, В. С. Волонтерство как форма молодежного движения в развитии социальных общностей / В. С. Мельникова // Стратегии развития социальных общностей, институтов и территорий : материалы II Международн. науч.-практ. конф. Екатеринбург, 18–20 апреля 2016 г.: в 2-х т. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2016. – Т. 2. – С. 361-366.

⁸ Нигматуллина, Т. А. Развитие волонтерского движения как часть молодежной политики России: социокультурный анализ // Вестн. Каз. технол. ун-та. – 2013. – № 17. – Т. 16. - С. 289–292.

⁹ Холина, О. И. Особенности волонтерского движения в России // Общество и право. – 2012. – № 5 (42). – С. 296-299.

Таким аспектом социальной помощи, как работа с подростками, находящимися в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, затрагивали в своих научных трудах такие ученые как Д. Н. Гераськова¹, И. А. Железовская², А. А. Клепикова³, Е. А. Ковалева⁴.

В зарубежной вопросах социологии и волонтерской деятельности занимаются Т. Ван Хал⁵, Ф. Вардел⁶, Дж. Уилсон⁷.

Уровень теоретической проработки вопросов в области волонтерской деятельности достаточно высокий, однако такое же нельзя сказать про развитие системы социального волонтерства в работе с подростками, находящимися в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации. Необходимость более детального анализа системы социального волонтерства в работе с подростками определила выбор темы исследования.

Проблема исследования заключается в противоречии между активно развивающимся в мире социальным феноменом волонтерства, отражающим глобальные тенденции в сопряжении с его национальными особенностями, и несовершенством в российском обществе системы работы с подростками, находящимися в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации.

¹ Гераськова, Д. Н. Диагностика личностных особенностей подростков, находящихся в социально опасном положении // IX Всероссийская конференция «Молодёжь и наука». – Красноярск. – 2013.

² Железовская, И. А. Социальная адаптация детей-сирот через волонтерскую деятельность / Научные сообщения

³ Клепикова, А. А. Добровольцы благотворительной организации в государственном учреждении для людей с тяжелой инвалидностью: конструкты волонтерства и профессионализма / А. А. Клепикова // Журнал исследований социальной политики. – 2011. – Т. 9, № 3. – С. 391-417.

⁴ Ковалева, Е. А. Формирование социальной компетенции подростков посредством волонтерской деятельности, Journal collection of scientific works of krassec. The humanities. Pedagogics. – № 2 (24). – 2014. – с. 83-89.

⁵ Van Hal, T. Volunteering and participation on the agenda: survey in volunteer-ing policies and partnerships in the EU / T. Van Hal, L. Meijs, M. Steenbergen. – Utrecht: CIVIQ. – 2004. – 224 p.

⁶ Wardel, F. Who volunteers? / F. Wardel, J. Lishman, L. J. Whalley // British J. of social work. – 2000. – Nr 30. – P. 227–248.

⁷ Wilson, J. Who Cares? Toward an integrated theory of volunteer work / J. Wilson, M. Musick // American Sociological review. – 1997. – Nr 62. – P. 694-713.

Объектом исследования является волонтерская деятельность.

Предмет исследования – система социальной волонтерской работы с подростками как направление деятельности специалиста по организации работы с молодежью.

Целью данного исследования является разработка проекта по развитию системы социального волонтерства в работе с подростками, находящимися в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации.

Цель исследования обусловила постановку и решение следующих **задач**:

1) Изучить теоретико-методологические основы деятельности специалиста по организации работы с молодежью в работе с подростками, находящимися в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации;

2) Ознакомиться с опытом решения проблемы системы развития социального волонтерства в работе с подростками, находящимися в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации в России;

3) Провести анализ проблемы законодательства в области формирования нормативно-правовой базы волонтерского движения в Российской Федерации.

Теоретико-методологические основы ВКР. Теоретико-методологической базой исследования явились научные положения о волонтерстве как социальном движении молодежи (И.Н. Григорьев, Г. Е. Зборовский, Е. А. Ковалева, В. С. Мельникова, В.В. Орлова), концепции волонтерства как способа работы с детьми особых категорий здоровья (Д.Н. Гераськова, И.А. Железовская, А.А. Клепикова), исследования процесса социализации и самоопределения молодежи (Е.Ю. Филимонова), вопросы регулирования социального волонтерства (Р.Н. Жаворонков, А.В. Кисиленко, М.В. Певная, Ю.П. Присяжнюк).

Для решения поставленных задач и проверки верности гипотезы в работе применялись следующие **методы научного исследования**:

1) методы эмпирического исследования – архивный метод (анализ документов), опросные методы (анкетирование), тестирование;

2) методы, используемые на эмпирическом и теоретическом уровнях исследования – количественный и качественный анализ с применением методов математической статистики;

3) методы общетеоретического исследования – структурный метод.

Эмпирической базой исследования послужили нормативные акты, результаты социологического исследования.

Научно-практическая значимость исследования заключается в возможности решения типичных социально-психологических проблем подростков, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации в любом регионе на основании полученных результатов работы.

Апробация результатов исследования была осуществлена в рамках студенческой научно-практической конференций и напечатана в сборнике Международном научно-практическом журнале «Теория и практика современной науки».

Структура ВКР. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка источников и литературы, а также приложений.

ГЛАВА I. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ КАК СУБЪЕКТА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1.1. Теоретическое обоснование проблемы развития волонтерского движения в России

В современном мире волонтерская деятельность является важным звеном успешного социального развития, оказывающее содействие в решении актуальных социально-экономических проблем государства для повышения качества жизни людей. В современном информационном пространстве развитие волонтерства обращает на себя внимание как на социальное движение, которое несёт пользу человеческому обществу. Что говорит о растущей значимости данного явления как для пользы обществу, так и для духовного развития самих волонтеров. С целью анализа понятия «волонтерство», следует обратить внимание на его этимологию и трактовки, предложенные учёными данной области.

Понятия «волонтер» и «волонтерство» происходят от фр. «volontair» - добровольный, и в свою очередь от лат. «voluntarius», «voluntas» - добрая воля, и равнозначны таким славяноязычным понятиям, как «доброволец» и «добровольчество», вместе образующим понятие «добровольческая (волонтерская) деятельность»¹.

По мнению Г.П. Бобренковой, волонтерское движение является фактором роста социально-политической активности молодежи в России, а также компонентом государственной молодежной политики. Добровольчество, в свою очередь, приобретает системно-политический характер, благодаря формированию правовых основ государственной молодежи. Также Г. П. Бобренкова акцентирует внимание на том, что сегодня добровольчество

¹ Мельникова, В. С. Волонтерство как форма молодежного движения в развитии социальных общностей / В. С. Мельникова // Стратегии развития социальных общностей, институтов и территорий : материалы II Международн. науч.-практ. конф. Екатеринбург, 18–20 апреля 2016 г.: в 2-х т. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2016. – Т. 2. – 362 с.

становится фактором накопления человеческого капитала в контексте задач модернизационного и инновационного развития России¹. Обратившись к работам О. И. Холиной, которая отождествляет понятия «волонтерство» и «добровольство», характеризует их как способ выстраивания социальных отношений, развития и нахождения применения своим моральным и духовным качествам².

Т.А. Нигматуллина утверждает, что волонтерская деятельность - безвозмездная общественно-полезная деятельность, осуществляемая кем-либо на основе своей доброй воли и свободного выбора в пользу индивидов, социальных групп, находящихся в сложных жизненных условиях или общества в целом³.

И. Н. Григорьев считает, что волонтерская деятельность - один из наиболее распространенных видов общественной активности; она опирается в своем развитии не только на мировой опыт, но и на отечественные традиции добровольчества и милосердия⁴.

Исходя из выше представленных трактовок, можно сделать вывод, что волонтерство - это добровольный благотворительный труд людей, независимо от их возраста, расы, пола и вероисповеданий, на благо нуждающихся в помощи, а волонтерская деятельность - это вид общественной деятельности, включающий традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия без расчета на денежное вознаграждение. В свою очередь, волонтер – это человек без особых профессиональных качеств, обладающий социальными жизненными навыками необходимыми для успешной адаптации в современном

¹ Бобренкова, Г. П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике: учеб.-метод. пособие. – М.: Сотис. – 2013.

² Холина, О. И. Особенности волонтерского движения в России // Общество и право. – 2012. – № 5 (42). – С. 296-299.

³ Нигматуллина, Т. А. Развитие волонтерского движения как часть молодежной политики России: социокультурный анализ // Вестн. Каз. технол. ун-та. – 2013. – № 17. – Т. 16. – 42 с.

⁴ Григорьев, И. Н. Волонтерская деятельность как основа формирования гражданской активности молодежи: моногр. - Тамбов: Бизнес - Наука с Обществом. – 2011.

мире, способные делиться своим опытом и оказывать помощь тем, кто в этом нуждается.

Молодежное волонтерское движение в России сегодня переживает новый подъем благодаря привлечению в ряды добровольцев студентов для проведения таких масштабных мероприятий как региональные, всероссийские спортивные соревнования. Толчком для развития волонтерского движения в России стали подготовка и проведение таких мероприятий, как XXVII всемирной летней Универсиаде в г. Казань в 2013 г., XXII Олимпийским и XI Паралимпийским зимним играм в г. Сочи 2014 года¹.

Волонтерская деятельность носит активный и творческий характер, где волонтер показывает субъектное отношение к жизни общества, социальную активность, вносит вклад в развитие общества, формирует общественную гражданскую позицию. Подростки, обладающие такими качествами как бескорыстность, общительность, интеллигентность, доброта, сострадание, образованность и сила воли, больше способны на проявление творческих качеств. Исследователи И.И. Калачева, Н.И. Никитина, В.Л. Симонович выделяют также следующие качества:

1. Стремление совершенствовать свои знания, умения, навыки.
2. Умение выслушать человека, расположить к себе, корректность, выдержка, терпение, внимание, сострадание, ответственность и честность.
3. Умение не превышать своих полномочий.
4. Признание равной важности личной и коллективной ответственности.
5. Умение воздерживаться от создания конфликтных ситуаций.²

¹ Мельникова, В. С. Волонтерство как форма молодежного движения в развитии социальных общностей / В. С. Мельникова // Стратегии развития социальных общностей, институтов и территорий : материалы II Международн. науч.-практ. конф. Екатеринбург, 18–20 апреля 2016 г.: в 2-х т. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2016. – Т. 2. – 364 с.

² Методические рекомендации по организации наставничества и волонтерства в работе с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. – Ханты-Мансийск. – 2012. 32 с.

Но, несмотря на позитивные моменты, необходимо выделить проблемы, с которыми ежедневно сталкивается молодежь России, желающая стать волонтерами:

1. Отсутствие доступа к информации о вакансиях добровольческой деятельности, из-за отсутствия общего информационного пространства в результате чего, они не знают, где могут приложить свои полезные для общества усилия.

2. Отсутствие налаженной системы поддержки волонтеров в образовательных учреждениях и в молодежных центрах, как части образовательного и учебно-воспитательного процессов.

3. Недостаток у специалистов по работе с молодежью знаний и опыта в сфере стимулирования интереса и создания условий у молодежи к участию в добровольческой деятельности.

Помимо имеющихся проблем, связанных с вступлением молодежи в ряды волонтерства, также необходимо обратить внимание и на проблемы, ограничивающие развитие добровольческого движения среди молодежи в России. Данные трудности можно объединить в несколько групп, такие как социально-психологические, правовые, технологические и государственные:

1. **Социально-психологические проблемы** возникают в результате кардинального изменения системы нравственных ценностей и ориентаций подрастающего поколения, а также отсутствие интереса к общественной и социально-политической жизни России.

2. **Правовые проблемы** являются следствием отсутствия нормативно-правовой базы, регулирующей деятельность добровольцев, и свода правил и обязанностей, кодекса добровольцев, регулирующего взаимоотношения между субъектами и объектами добровольчества.

3. **Технологические трудности** возникают из-за наличия проблем с обучением основам социального проектирования, взаимодействию и командообразованию, а также недостаточное развитие лидерских качеств

активистов молодежного движения, овладения технологиями мотивирования участия в добровольческих акциях.

4. **Государственные проблемы** вызваны отсутствием программ на федеральном и региональном уровне, стимулирующих участие молодежи в социально значимой добровольческой деятельности. Для поддержки и развития волонтерского движения необходимо формирование позитивного имиджа волонтера, создание государственных программ поддержки структур, занимающихся подготовкой и обучением волонтеров, проведение форумов, слетов, мастер-классов, а так же активное взаимодействие с органами государственной власти и местного самоуправления.

В.С. Мухина в своей работе приходит к значимой для нашего исследования мысли: «каждое историческое время дарует нам подростков, которые размышляют о смысле жизни, о духовном в человеке, о своем предназначении в жизни, как и обо всем другом, ценимом человечеством во все времена... Едва притронувшись к возвышенному, подросток тут же стремится поделиться своими чувствами и мыслями со сверстником. Он не может не делиться, делиться - это его насущная потребность»¹. Эта мысль вселяет в нас надежду на то, что те подростки, которые уже смогли включиться в волонтерскую деятельность, осознавшие ее личную, социальную значимость, смогут поделиться своими ощущениями с другими сверстниками (пока не решившимися участвовать в ней). Однако на данный момент можно наблюдать постоянное снижение мотивации и интереса молодежи к добровольческой деятельности, основными причинами которого являются:

1. Противоречие между ожиданиями и непосредственной деятельностью;
2. Недостаточная видимость результатов выполняемой добровольной работы;
3. Волонтерская деятельность однообразна и неинтересна;

¹ Мухина, В. С. Возрастная психология: феноменология развития: учеб. для вузов. – 11-е изд., перераб. и доп. – М.: Акад., 2007. – с. 420.

4. Отсутствие необходимой поддержки и одобрения со стороны муниципалитета;

5. Отсутствие возможности личностного развития, удовлетворения учебно-познавательных потребностей, а так же получения новых знаний, навыков, которые пригодятся в жизни.

Для подростков важен очевидный, осязаемый результат волонтерской деятельности, они предпочитают получить его в краткие сроки и надеются на достойную оценку. Особую важность для молодых людей имеет имидж соответствующей добровольческой деятельности.

Таким образом, добровольческое движение в России на данный момент широко развито в молодежной среде, поскольку в школах и университетах России на постоянной основе пропагандируются различные формы волонтерской активности. На наш взгляд в основе добровольчества лежит желание помогать людям и возможность приобретения опыта для дальнейшего карьерного роста.

1.2. Опыт решения проблемы формирования системы социального волонтерства в работе с подростками, находящимися в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации

Подростковый возраст является наиболее плодотворным периодом для формирования гуманистического мировоззрения. Чтобы перевести знания о гуманистических моральных нормах в убеждения, необходимо, чтобы они приобрели жизненный и личностный смысл. Это может быть достигнуто через процесс практического добровольчества и межличностных отношений, которые в нем формируются. Гуманитарные знания переходят в гуманистическое мировоззрение, когда происходит процесс осознания их ценностей и готовности руководствоваться ими в своей деятельности и поведении, отстаивать их на любых жизненных позициях. Вместе с личным опытом и

общением они составляют систему принципов человеческой жизни и являются ее мировоззрением.

Подростком, который находится в социально опасном положении, является человек, который из-за отсутствия заботы или бездомности находится в среде, представляющей опасность для его здоровья и жизни, или не отвечает требованиям его содержания и воспитания, или совершает преступление или антиобщественные действия. Подростки в ситуации, представляющей опасность для их жизни и здоровья, имеют статус «социально опасной позиции». А также данная возрастная категория, склонна к девиантному поведению или находятся в конфликте с законом.

Подростки, которые подвержены социальному риску, отчуждаются от семьи и школы, так как на их социальное развитие и формирование в основном влияют негативное состояние семьи, асоциальные подростковые группы, что приводит к деформации сознания, ценностных ориентаций и социальных установок несовершеннолетних. Можно сказать, что наиболее частыми признаками таких детей являются социальные отклонения (бродяжничество, наркомания, пьянство, проступки, проституция и т. д.). Эмоциональная нестабильность, агрессия, задержки в развитии, выраженные формы эгоизма и индивидуализма, чрезмерная грубость, упрямство, распущенность, жадность, легкомысленное отношение к жизни, неразвитое чувство стыда. Родители таких детей, как правило, ведут асоциальный образ жизни и не имеют постоянной заработной платы. Такие дети характеризуются низкой самооценкой, систематической задержкой развития в школе, побегами из дома, неопрятным внешним видом, демонстрацией вызывающего поведения. От детей из нормальных семей, детей, находящихся в социально опасном положении, также выделяет более сильный инстинкт самосохранения. Вместе с тем у таких детей

наблюдается хорошая физическая подготовка, выносливость, смелость, активность, солидарность в групповых действиях¹.

Таким образом, подростки, находящиеся в социально опасном положении, характеризуются агрессивностью, вспыльчивостью в состоянии эмоционального возбуждения, обидчивостью и активностью в конфликтах, а также перепадами настроения, склонны к хамству и брани. Таким подросткам свойственна склонность к делинквентному, аддитивному, саморазрушающему поведению, выраженность форм эгоизма и индивидуализма, распушенность, упрямство, дерзость².

Система социального волонтерства в работе с подростками, находящимися в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации работает посредством выявления через органы и учреждения семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, а потом проводится индивидуальная профилактическая работы с семьей и детьми. В результате проведенной работы можно выделить следующие показатели, отражающие позитивную тенденцию:

- 1) отсутствие происшествий, несчастных случаев, жалоб родителей, чрезвычайных происшествий;
- 2) уменьшающееся количество семей, находящихся в социально-опасном положении или трудной ситуации;
- 3) максимальный охват детей различными формами отдыха, оздоровления, занятости;
- 4) повышается процент охвата дополнительным образованием обучающихся, состоящих на различных видах профилактического учета;
- 5) уменьшение количества преступлений с участием несовершеннолетних;

¹ Гераськова, Д. Н. Диагностика личностных особенностей подростков, находящихся в социально опасном положении // IX Всероссийская конференция «Молодёжь и наука». – Красноярск. – 2013.

² Гераськова, Д. Н. Диагностика личностных особенностей подростков, находящихся в социально опасном положении // IX Всероссийская конференция «Молодёжь и наука». – Красноярск. – 2013.

б) снижение количества несовершеннолетних, состоящих на внутришкольном профилактическом учете.

Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав вместе с волонтерами проводит регистрацию поступающей информации о детях и семьях, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации и направляет ее в Управление социальной защиты населения.

Важнейшим условием эффективности работы по воспитанию трудных подростков является постоянный поиск новых путей и методов этой работы, а также постоянный анализ ее состояния, объективная оценка достигнутых результатов. Одним из направлений такой деятельности является социальная адаптация подростков, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, осуществляемая через волонтерское движение.

В процессе социализации подростков, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, решаются три группы задач: адаптация, автоматизация и активизация личности. В ходе работы у обучающихся постепенно формируется готовность к социальным действиям, что в будущем поможет им успешно социально адаптироваться. А также реализуются или изменяются внутренние установки (автоматизация), что изменяет представление подростка о самом себе и формирует у него новое ролевое поведение и новое отношение к своей личности (активизация).

Основным результатом реализации принципа добровольчества подростками, которые находятся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации является:

- результативность профессионального воспитания – уровень их самостоятельности при выполнении профессиональных заданий;
- развитие нравственной и гражданской ответственности;
- результативность трудового воспитания – уровень сознательности при выполнении трудовых заданий (анализ условий и планирование своей деятельности).

В заключение необходимо подчеркнуть, что социализация подростков. Находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации как граждан должна основываться на комплексном подходе, который включает в себя элементы: трудовое воспитание и профессиональную ориентацию, а также психологические принципы, духовность и моральная поддержка.

1.3. Анализ законодательства в области формирования нормативно-правовой базы волонтерского движения в Российской Федерации

Правовое регулирование российского волонтерства осуществляется с 1995 г. посредством нормативно-правовых актов: Конституция Российской Федерации (ч. 4 и 5 ст. 13, ч. 2 ст. 19, ст. 30), Гражданский кодекс Российской Федерации (ст. 117), Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, Федеральным законом от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений», законом РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» №135-ФЗ от 11 августа 1995 г.

Непосредственное развитие волонтерской деятельности в нашей стране на данный момент связано с реализацией «Стратегии государственной молодежной политики в РФ», утвержденной Правительством РФ 18 декабря 2006 г. и определяющей «совокупность приоритетных направлений, ориентированных на молодежь, включающих задачи, связанные с участием молодежи в реализации приоритетных национальных проектов»¹.

Основным из действующих российских законов, содержащих правовую норму, касающуюся добровольцев, является федеральный закон № 135-ФЗ «О

¹ Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации: Распоряжение Правительства РФ от 18.12.2006 № 1760-р [Электронный ресурс] // Доступно из информационно-справочной системы «Гарант».

благотворительной деятельности и благотворительных организациях», регулирующий взаимодействие добровольца и благополучателя, а также отражает условия участия добровольца в благотворительной деятельности юридического лица¹.

В «Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» подчеркивается значимость развития практики благотворительной деятельности граждан и организаций, а также распространения добровольческой деятельности (волонтерства). Согласно данному документу, особое внимание следует уделить популяризации идеи добровольчества, особенно среди молодежи. В этой связи важным направлением современной государственной молодежной политики на всех уровнях (уровне образовательных учреждений в том числе) является формирование социальной компетенции подрастающего поколения посредством волонтерской деятельности. Формирование данной компетенции зависит от основных характеристик жизни общества: экономического и политического уклада, историко-культурных особенностей, организации общественных отношений.

Необходимость формирования данной компетенции подростков обусловлена потребностью общества в социально активных членах, способных принимать ответственные решения и участвовать в социально-значимой деятельности во благо других. Таким образом, вопросы формирования социальной компетенции подростков через волонтерскую деятельность приобретает важное общественно-государственное значение, так как высокий уровень ее сформированности будет способствовать успешной социализации молодежи, а в дальнейшем - ее адаптации к будущей профессиональной деятельности, участию в гражданском развитии нашей страны.

В 2009 г. утверждена «Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в РФ», основной целью

¹ Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях». – М. – 1995. – № 135.

которой является активизация потенциала благотворительности и добровольчества как ресурса развития общества, способствующего формированию и распространению инновационной практики социальной деятельности¹.

На данный момент существует целый ряд отдельных законов (ФЗ № 82-ФЗ, ФЗ № 7-ФЗ, ФЗ № 98-ФЗ и др.), которые регулируют деятельность общественных объединений и некоммерческих организаций и затрагивают некоторые аспекты волонтерства.

В декабре 2016 года Президент Российской Федерации Владимир Владимирович Путин призвал Агентство стратегических инициатив (АСИ) и Общественную палату России поддержать волонтерские движения и некоммерческие организации. В послании Федеральному собранию глава государства отметил, что волонтерство в РФ активно развивается во всех сферах.

Разработка нормативно-правовой базы волонтерской деятельности названа одним из приоритетов работы на 2017 год. Сегодня существуют различные виды регулирования добровольческой деятельности, как на федеральном, так и на региональном уровнях. Проект закона «О добровольчестве» был внесен в Госдуму членами Совета Федерации в 2013 году, его целью является создание правовой основы функционирования в России добровольчества, структуры, механизмов работы волонтерских институтов и организаций, определении полномочий органов государственной власти и органов местного самоуправления в данной области. Летом 2013 года на законопроект было получено заключение правительства, в котором ряд положений документа подверглось критике. В частности, указывалось, что законопроект фактически сводит волонтерскую деятельность лишь к добровольческому труду и не предусматривает регулирование деятельности,

¹ Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации: Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2009 № 1054-р [Электронный ресурс] // Доступно из информационно-справочной системы «Гарант».

направленной на поддержку общественных объединений и ассоциаций, корпоративное добровольчество. На сегодняшний день движение проекта остановилось в Государственной Думе, но Совет Федерации уделил особое внимание данному законопроекту, так как он отражает позицию государства, о необходимости добровольца.

Но упомянутый законопроект вызвал расхождение мнений. Критике подверглись не только отдельные положения документа, высказывались и мнения, что этот проект закона может навредить всему волонтерскому движению. Мнение сводилось к тому, что те, кто желает помогать, в состоянии всегда осуществить задуманное и без специальных правил. Активной критике подверглась идея ведения реестра волонтеров, а также выдачи им личных учетных книжек.

Помимо этого, отдельное внимание следует уделить социальному управлению волонтерской деятельности. Социальное управление волонтерской деятельностью – это довольно широкое понятие, которое включает в себя различные виды добровольной помощи, к примеру, помощь инвалидам, пожилым людям, бездомным. В России система управления волонтерством имеет свои специфические особенности, по мнению Кисиленко А.В.: «На сегодняшний день принято выделять три основных уровня социального управления волонтерской деятельностью (макро-, мезо-, микро-), которые объективно складываются исходя из структурного разделения управленческого труда и представлены различными субъектами управления в трехсекторной модели российской экономики (государство, бизнес, НКО)»¹.

Волонтеры формируют социальную общность, на которую направлены все виды управленческого воздействия с целью ее развития, повышения качества функций и задач, успешного достижения общественно значимых целей. Регулирование добровольчества включено в разные виды социальных

¹ Кисиленко, А.В. Система управления волонтерством в России / А. В. Кисиленко // Управление в XXI веке : сб. ст. по материалам междунар. науч.-практ. конф., Белгород, 1-2 нояб. 2016 г. / НИУ БелГУ ; отв. ред. В.М. Захаров. - Белгород, 2016. - С. 88-90.

отношений, где на каждом из уровней определенным образом выстраивают взаимодействия с носителями тех или иных социальных статусов и ролей.

Система социального управления волонтерством характеризуется несколькими обязательными признаками:

- 1) наличием элементов, что определяет каждое системное образование;
- 2) наличием взаимосвязей между элементами;
- 3) взаимодействием с окружающей средой при сохранении изоляции от нее;
- 4) способностью к регулированию своей структуры и максимальной оптимизации в данных конкретных условиях¹.

На сегодняшний день не создана нормативно-правовая база, регулирующая деятельность добровольцев, отсутствует свод правил и обязанностей, кодекс добровольцев, регулирующий взаимоотношения между субъектами и объектами добровольчества. Также отсутствуют государственные программы (на федеральном и региональном уровне), стимулирующие участие молодежи в социально значимой добровольческой деятельности. Для поддержки и развития волонтерского движения необходимо на государственном уровне формирование позитивного имиджа волонтера как важного фактора социально-экономического развития страны.

Таким образом, волонтерская деятельность широко распространена во всем мире и в Российской Федерации. Волонтеры – это добровольцы, которые осуществляют социально значимую деятельность по собственной воле, посредством личного вклада и безвозмездно.

Волонтерская деятельность способствует изменению мировоззрения самих людей и окружающих, и приносит пользу, как государству, так и самим волонтерам, которые развивают свои умения и навыки, осознают свою полезность и нужность, удовлетворяют потребность в самоуважении и

¹ Кисиленко, А.В. Система управления волонтерством в России / А. В. Кисиленко // Управление в XXI веке : сб. ст. по материалам междунар. науч.-практ. конф., Белгород, 1-2 нояб. 2016 г. / НИУ БелГУ ; отв. ред. В.М. Захаров. - Белгород, 2016. - С. 88-90.

общении, получают благодарность за свой труд, развивают в себе важные личностные качества, следуют своим моральным принципам и открывают духовную сторону жизни.

Система социального волонтерства в работе с подростками, находящимися в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации работает посредством выявления через органы и учреждения семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, а потом проводится индивидуальная профилактическая работы с семьей и детьми. Следующие показатели отражают позитивную тенденцию развития системы социального волонтерства в России: отсутствие происшествий, несчастных случаев, жалоб родителей, чрезвычайных происшествий; уменьшающееся количество семей, находящихся в социально-опасном положении или трудной ситуации; максимальный охват детей различными формами отдыха, оздоровления, занятости; повышение процента охвата дополнительным образованием обучающихся, состоящих на различных видах профилактического учета; уменьшение количества преступлений с участием несовершеннолетних; снижение количества несовершеннолетних, состоящих на внутришкольном профилактическом учете.

Проанализировав нормативно-правовую базу волонтерского (добровольчества) движения в Российской Федерации, законодательные материалы, можно сделать вывод, что волонтерское движение в нашей стране сегодня приобретает массовый характер, с каждым годом привлекая все больше людей различного возраста и социального статуса. Между тем, кто давно участвует в добровольческом движении, и новички отмечают, что имеющаяся в настоящее время законодательная база несовершенна и работает не в полной мере.

Среди причин, препятствующих развитию добровольчества, является отсутствие соответствующих норм, процедур, механизмов режима благоприятствования процессам создания волонтерства и другим формам проявления социально полезной общественной жизни (льготы, налоги, аренда

помещений, статус и т.д.). Эффективное развитие волонтерства невозможно без государственных программ поддержки структур, занимающихся подготовкой и обучением волонтеров, проведение форумов, слетов, мастер-классов и т.п.

В результате, необходимо отметить, что в основе волонтерства всегда лежит определенная нерешенная социальная проблема, при этом целью законоотворчества является непосредственное решение проблем государства. Таким образом, закон должен облегчить волонтерам решение социальных проблем и в тоже время служить «лифтом» для подъема этих проблем на федеральный уровень для их последующего устранения.

ГЛАВА II. АНАЛИЗ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ВОЛОНТЕРСТВА В РАБОТЕ С ПОДРОСТКАМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ И В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

2.1. Проблемное исследование целевых групп

Современная государственная политика ставит перед собой цель – сформировать активную конкурентоспособную рабочую силу, которая могла бы работать в условиях развития и мобильности. В рамках этого направления можно рассматривать волонтерство, как платформу по овладению навыками личной эффективности и взаимопомощи.

Волонтерская деятельность в России уже вышла на новый уровень и, зачастую, поэтому изучение факторов, влияющих на интерес молодёжи к деятельности волонтерских объединений, является необходимым и актуальным процессом, в дальнейшем повлияющим на развитие волонтерской деятельности и личных качеств подростков. Таким образом, проведение исследования позволит судить об ориентированности молодёжи в области волонтерства и перспектив его дальнейшего развития.

В ходе работы над программой комплексного социологического исследования «Развитие системы социального волонтерства в работе с подростками, находящимися в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации» появилась необходимость исследования проблемы у целевой группы и востребованность проектной идеи. Необходимость проведения данных исследований заключается в получении социологических данных, позволяющих судить о реальном состоянии развития волонтерских объединений в целом и факторах, привлекающих молодежь, и недостатком исследований, посвященных конкретно данному направлению, соотношение показателей и индикаторов наглядно изображено в таблице 2.1.

Таблица 2.1.

Операционализация основных понятий

Показатель	Понятие-индикатор	Вопрос-индикатор в анкете
I. Мотивационная составляющая	1. Понимание необходимости деятельности волонтерских движений	Вопрос 15, 16
	2. Определение степени привлекательности волонтерской деятельности	Вопрос 8, 9, 10, 14
II. Когнитивная составляющая	1. Понимание сути деятельности волонтерских движений	Вопрос 5, 7
	2. Владение знаниями о деятельности волонтерских организаций	Вопрос 6
III. Организация процесса	1. Определения уровня ознакомленности с деятельностью волонтеров	Вопрос 11
	2. Определение уровня приоритетности волонтерства в жизни молодежи	Вопрос 16
	3. Определение наиболее продуктивного временного отрезка при вовлечении студентов в деятельность волонтеров	Вопрос 12, 13
	4. Определение материальных и нематериальных факторов, привлекающих в волонтерской деятельности	Вопрос 17

Определение выборочной совокупности. В данном социологическом исследовании применяется метод гнездовой выборки. Гнездами выступает городская молодежь Белгородской области.

Выборочную совокупность составили 200 респондентов (Таблица 2.2).

Выборка респондентов исследования

Географический показатель	Процент опрошенных	Число опрошенных
Белгород	39%	78
Строитель	3,5%	7
Северный	4,5%	9
Грайворон	4,5%	9
Шебекино	4%	8
Валуйки	6,5%	13
Волоконовка	10,5%	21
Майский	5,5%	11
Губкин	6,5%	13
Ивня	5,5%	11
Борисовка	10%	20

Основным методом сбора первичной социологической информации является метод анкетного опроса. Данный метод позволяет в короткие сроки получить максимально обширную информацию по конкретной проблеме, а также выяснить мнение большого количества респондентов по проблемам.

Инструментарий исследования включает в себя вопросы анкеты (Приложение 1). Анкета – это сбор сведений путём получения ответов на определенные вопросы.

Всего в анкете студентам будет задано 17 вопросов по данной теме. Включаемые в анкету вопросы классифицируются по степени стандартизации и делятся на:

- 1) закрытые;
- 2) полузакрытые;
- 3) открытые.

В результате анкетирования было выявлено, что 36% респондентов - мужчины, а 64 % - женщины, в возрасте от 16 до 18 – 26%, от 19 до 21 – 36% и от 22 до 25 лет - 38%.

Диаграмма 2.1.

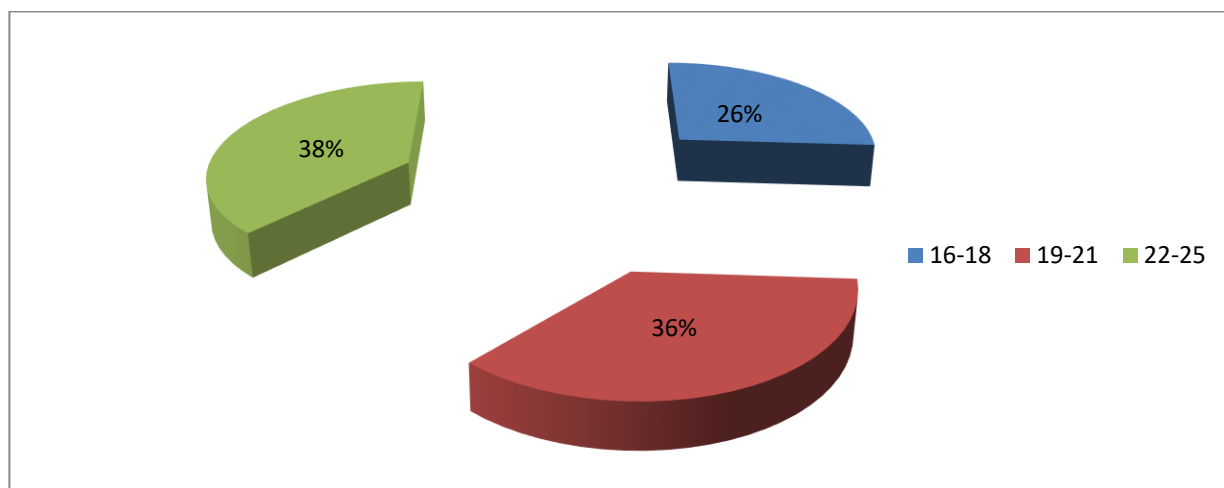


Диаграмма 2.1. Распределение ответов на вопрос: «Ваш возраст?»

31% респондентов имеют неполное высшее образование, 25% опрошенных имеют среднее образование, 23% – высшее, 19% – среднее профессиональное и 2% – начальное профессиональное образование, из них работает 20%, учится 67% и безработных 13%.

Диаграмма 2.2.

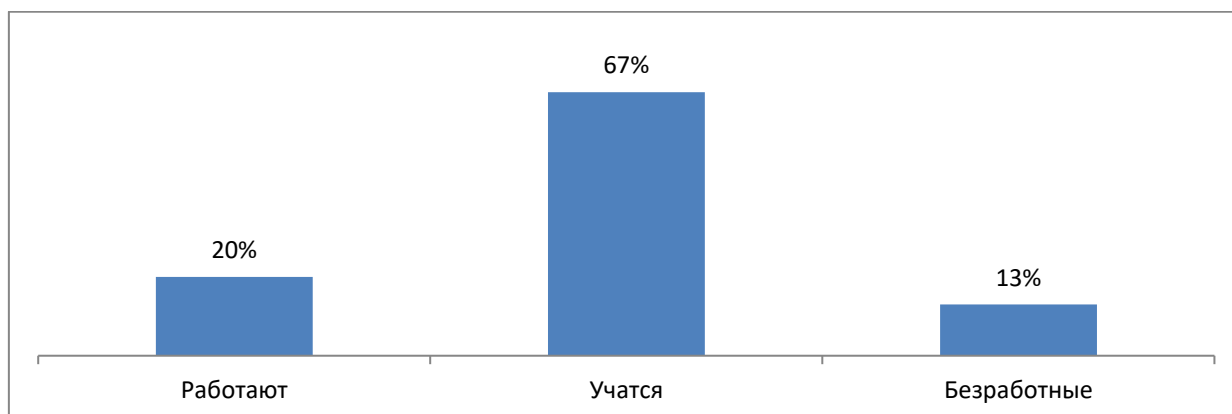


Диаграмма 2.2. Распределение ответов на вопрос: «На данный момент Вы?»

Мнение респондентов, участвовавших в анкетировании, на вопрос «Знаете ли Вы что такое волонтерская деятельность?» разделилось практически пополам: «Да» ответили 54%, «Нет» – 41%, а затруднились ответить на вопрос всего 5%. При этом про волонтерские организации, базирующиеся в Белгородской области, знают всего 6%, не осведомлены в этом вопросы 54% и 40% затруднились ответить на этот вопрос.

Диаграмма 2.3.

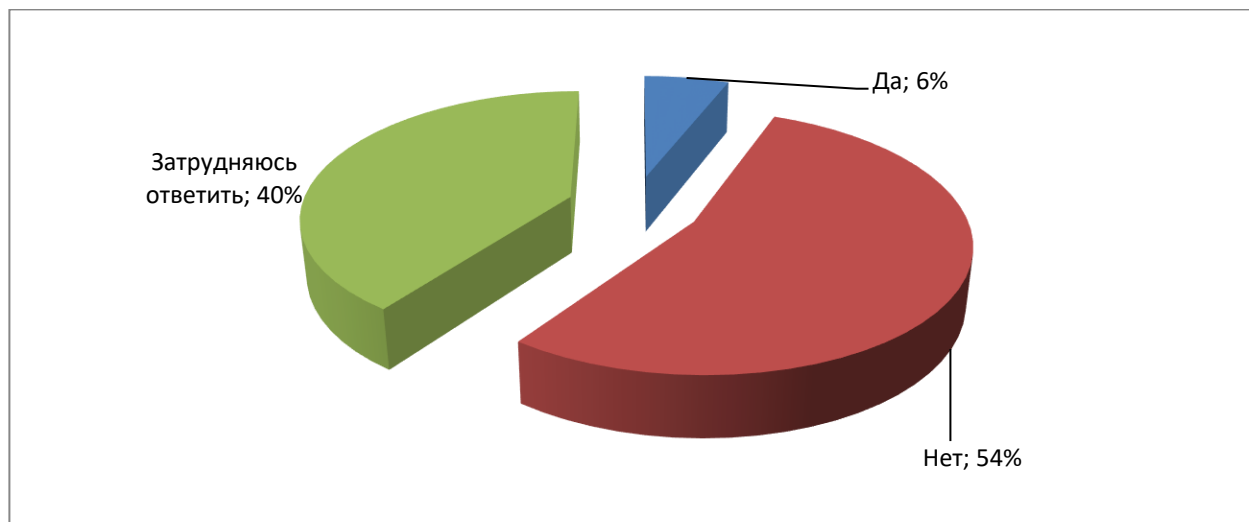


Диаграмма 2.3. Распределение ответов на вопрос: «Знаете ли вы какие-либо волонтерские организации, базирующиеся в Белгородской области?»

Из 100 % опрошенных опыт волонтерской деятельности за последние 3 года имели лишь 3%, при этом 1% респондентов являются волонтерами на данный момент, а 96% не занимались волонтерской деятельностью вовсе. Желание заниматься волонтерской деятельностью, связанной непосредственно с подростками, находящимися в опасном положении и в трудной жизненной ситуации, проявил лишь 1% респондентов, 68% не смогли чётко определиться с ответом, а 31% вообще не заинтересован в данном виде деятельности.

Диаграмма 2.4.



Диаграмма 2.4. Распределение ответов на вопрос: «Хотели бы Вы заниматься волонтерской деятельностью связанной непосредственно с подростками, находящимися в опасном положении и в трудной жизненной ситуации?»

При выборе ниши волонтерской деятельности, связанной с подростками, мнение разделилось: 63% не выбрали никакую нишу, помощь детям-сиротам выбрали 7%, помощь подросткам-инвалидам – 0%, помощь подросткам, находящимся в неблагополучных семьях – 13%, а помощь в поиске пропавших подростков – 17%.

Диаграмма 2.5.

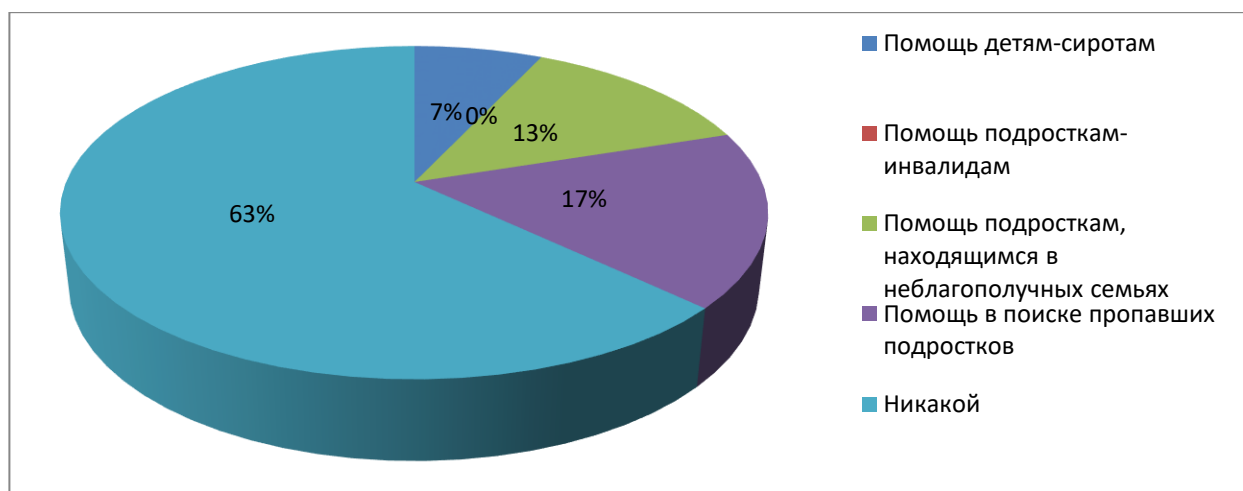


Диаграмма 2.5. Распределение ответов на вопрос: «Хотели бы Вы заниматься волонтерской деятельностью, связанной непосредственно с подростками, находящимися в опасном положении и в трудной жизненной ситуации?»

На вопрос «Каким образом Вы готовы оказывать помощь?» 72% готовы отдавать вещи и книги, участвовать в организационной работе (проведение мероприятий) готовы 19%, а отдавать свое время (совершать поездки по детским домам) всего 9%.

Диаграмма 2.6.

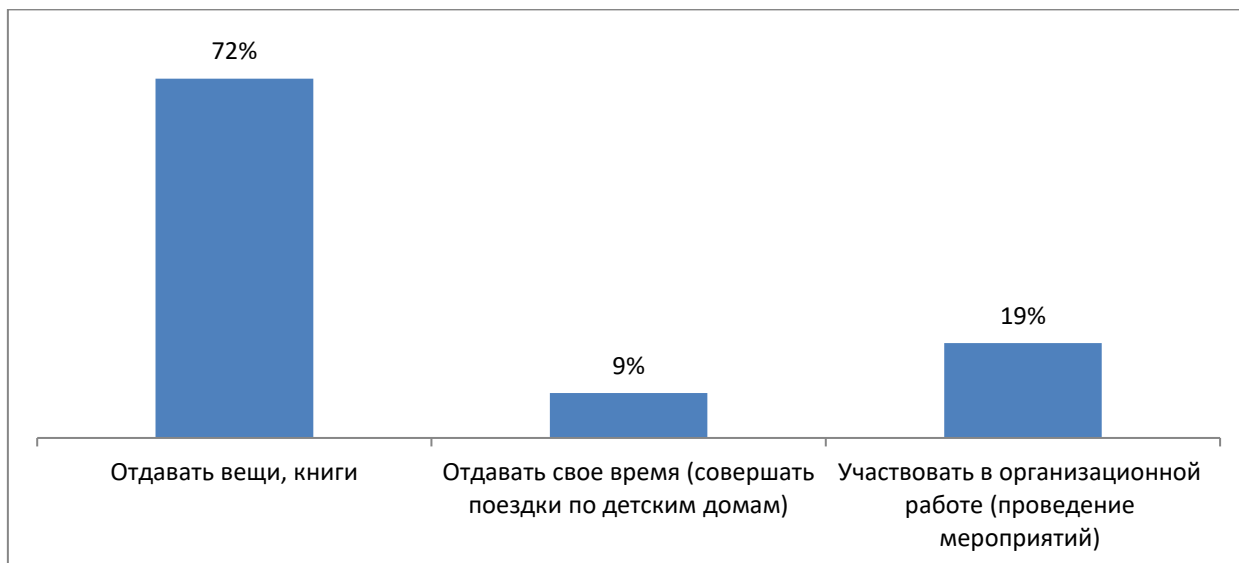


Диаграмма 2.6. Распределение ответов на вопрос: «Каким образом Вы готовы оказывать помощь?»

Основными элементами мотивационного поведения, респонденты выбрали наличие большого количества свободного времени (63%), значимость и социальное одобрение (29%), потребность помогать (8%).

Диаграмма 2.7.

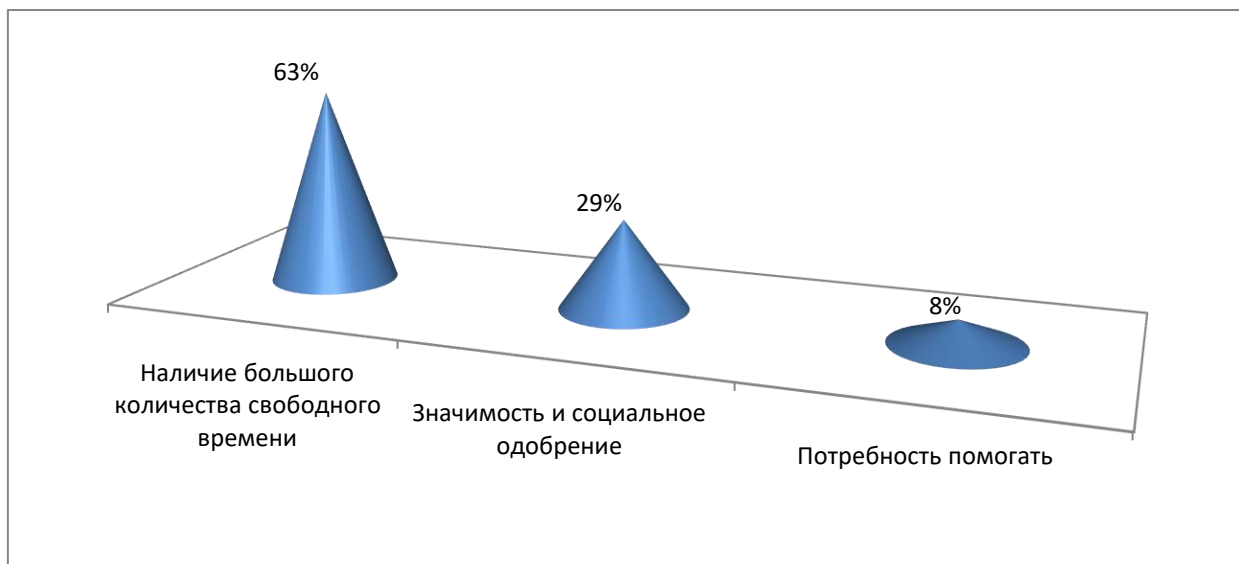


Диаграмма 2.7. Распределение ответов на вопрос: «Как Вы думаете, что должно мотивировать человека помогать подросткам в трудной жизненной ситуации?»

Целесообразным привлечение волонтеров, для помощи подросткам в трудной жизненной ситуации, считают 81% респондентов, 16% с ними не согласны и 3% затрудняются с ответом. Материально помочь волонтерам,

работающим с подростками, находящимися в опасном положении, готовы 29% опрошенных, 31% представителей молодежи Белгородской области не готовы к содействию и 40% затруднились ответить.

Диаграмма 2.8.

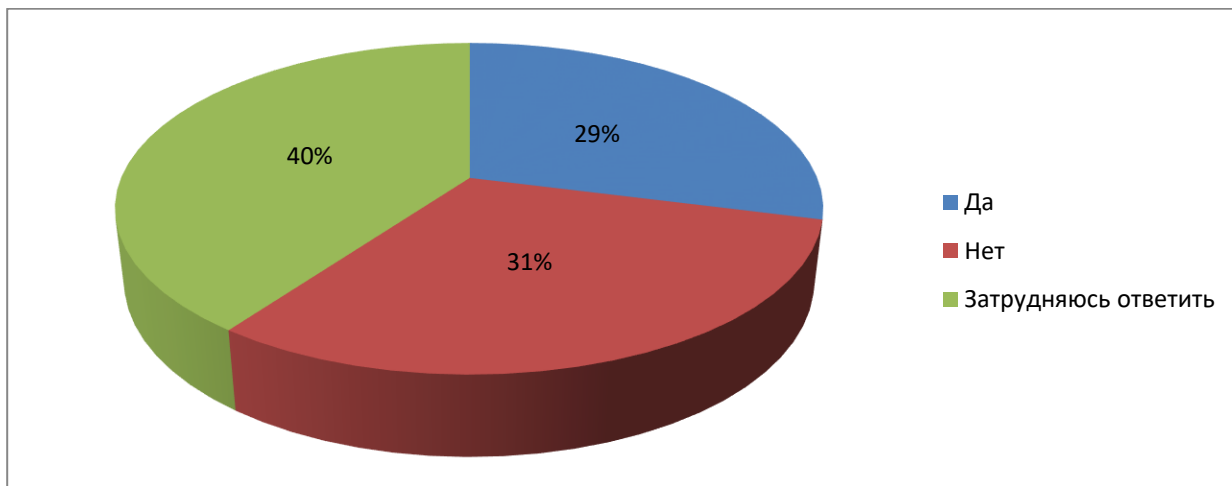


Диаграмма 2.8. Распределение ответов на вопрос: «Готовы ли Вы помочь волонтерам, работающим с подростками, находящимися в опасном положении, материально?»

На вопрос об актуальности волонтерской деятельности, направленной на работу с трудными подростками 32% затруднились ответить. Актуальной волонтерскую деятельность считают 42% респондентов и 26% с ними не согласны.

Диаграмма 2.9.

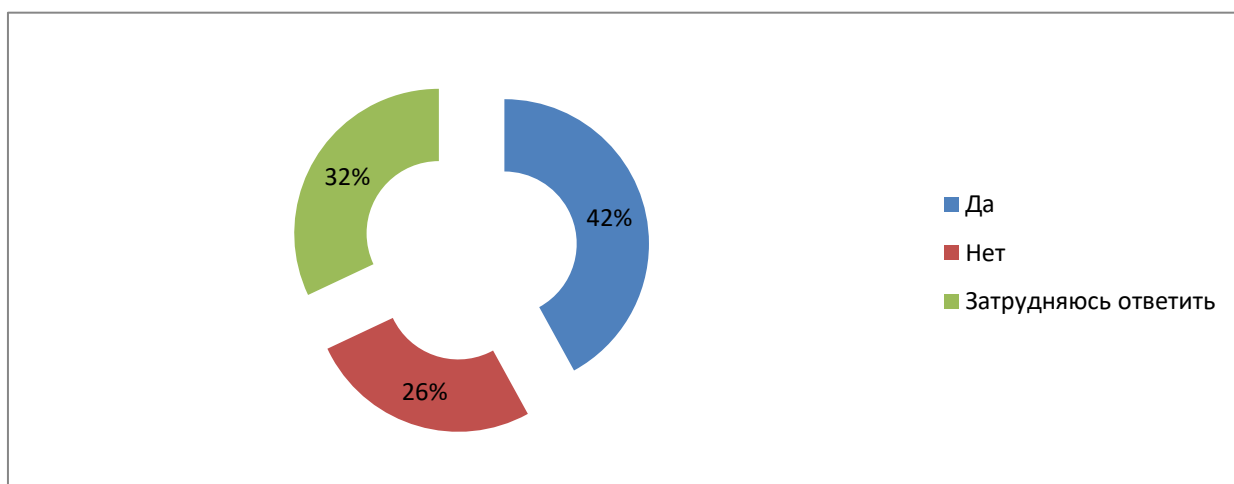


Диаграмма 2.9. Распределение ответов на вопрос: «Как Вы думаете, актуальна ли волонтерская деятельность, направленная на работу с трудными подростками?»

Согласно данным нашего исследования, в котором участие принимала молодежь Белгородской области, можно смело говорить о том, что проблема

волонтерской деятельности актуальна, и на данный момент требует большего привлечения людей к этой проблеме. Так из всего количества опрошенных, лишь 1% является волонтером на данный момент, 3% имеют опыт и 96% никогда не занимались волонтерской деятельностью.

По мнению большинства именно наличие большого количество свободного времени, мотивирует человека помогать подросткам в трудной жизненной ситуации. Так же значимость и социальное одобрение играет важную роль в мотивации

Примечательно, что участники опроса в большей степени готовы оказывать помощь подростка, находящимся в опасном положении, а именно в поиске пропавших подростков и подросткам, находящимся в неблагополучных семьях.

Исходя из выше сказанного, молодежь Белгородской области необходимо больше информировать о волонтерских организациях, базирующихся в Белгородской области для наибольшего привлечения молодых людей к волонтерской деятельности.

2.2. Паспорт проекта «Волонтерский клуб «ИНИЦИАТИВА» для поддержки подростков, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации»

УТВЕРЖДАЮ:
(куратор)

(должность)

_____/_____
(подпись) (ФИО)

«__» _____ 20__ г.

УТВЕРЖДАЮ:
(председатель экспертной комиссии
по рассмотрению проектов при органе
исполнительной власти, государственном
органе области)

(должность)

_____/_____
(подпись) (ФИО)

«__» _____ 20__ г.

Паспорт проекта

«ВОЛОНТЕРСКИЙ КЛУБ «ИНИЦИАТИВА» ДЛЯ ПОДРОСТКОВ, НАХОДЯЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ И В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ»

Идентификационный номер _____

ПРИНЯТО К ИСПОЛНЕНИЮ:
(руководитель проекта)

(должность)

_____/_____
(подпись) (ФИО)

«__» _____ 20__ г.

Общие сведения о документе

Основание для составления документа:	Постановление Правительства Белгородской области от 31 мая 2010 года № 202-пп «Об утверждении Положения об управлении проектами в органах исполнительной власти и государственных органах Белгородской области»
Назначение документа:	регламентация взаимодействия между основными участниками проекта, закрепление полномочий и ответственности каждой из сторон в связи с реализацией проекта
Количество экземпляров и место хранения:	выпускается в 3-х экземплярах, которые хранятся у руководителя проекта, куратора проекта и председателя экспертной комиссии по рассмотрению проектов
Содержание:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Группа управления проектом 2. Основание для открытия проекта 3. Цель и результат проекта 4. Ограничения проекта 5. Критерии оценки и характеристика проекта
Изменения:	изменения в паспорт проекта вносятся путем оформления ведомости изменений

1. Группа управления проектом

Название и реквизиты организации	ФИО, должность, контактные данные представителя	Наименование и реквизиты документа, подтверждающего участие представителя в проекте
<p>Координирующий орган: Областное государственное бюджетное учреждение «Центр молодежных инициатив»</p> <p>Телефон: 8(4722) 23-27-59</p> <p>Адрес: 308023, г. Белгород, ул. Студенческая, 17а</p>	<p>Куратор проекта:</p> <p>Попов Александр Николаевич, директор ОГБУ «Центр молодёжных инициатив»</p> <p>Телефон: 8(4722) 23-27-59</p> <p>Адрес: 308023, г. Белгород, ул. Студенческая, 17а</p>	Приказ от
<p>Исполнитель: Отдел организационно-массовой работы Областное государственное бюджетное учреждение «Центр молодежных инициатив»</p> <p>Телефон: 8(4722) 23-27-81</p> <p>Адрес: 308023, г. Белгород, ул. Студенческая, 17а</p>	<p>Руководитель проекта:</p> <p>Цапкина Людмила Юрьевна - заместитель директора по организационно-массовой работе и творческой работе</p> <p>Телефон: 8(4722) 23-27-81</p> <p>Адрес: 308023, г. Белгород, ул. Студенческая, 17а</p>	Приказ от

2. Основание для открытия проекта

2.1. Направление Стратегии социально-экономического развития Белгородской области:	Пункт 7.2 Стратегии социально-экономического развития Белгородской области на период до 2025 года, утверждённой постановлением Правительства Белгородской области от 25.01.2010 г. № 27-пп (с изменениями от 24.12.2012 года №590-пп, от 03.06.2013 г. №206-пп) по направлению «Формирование регионального солидарного общества»
2.2. Индикатор (показатель) реализации Стратегии социально-экономического развития Белгородской области:	В результате ожидается становление благоприятной социальной среды и создание условий для эффективной реализации человеческого потенциала и обеспечения качества жизни населения на основе динамичного развития экономики региона
2.3. Формальное основание для открытия проекта:	Государственная программа «Социальная поддержка граждан в Белгородской области в Белгородской области», утверждённая постановлением Правительства Белгородской области от 16.12.2013 №523-пп (с изменениями на 28 января 2019 года)
2.4. Инициативная заявка:	Инициатор (ФИО, должность и контактные данные): Хаутова Елизавета Александровна, 89611637750 Дата составления заявки: Регистрационный №: Дата регистрации:

3. Цель и результат проекта

3.1. Измеримая цель проекта:	Увеличить долю волонтеров города Белгорода, получивших опыт работы с подростками, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации, с 0% до не менее 15% к 31 мая 2020 года.	
3.2. Способ достижения цели:	Создание «Волонтерского клуба «ИНИЦИАТИВА» для поддержки подростков, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации»	
3.3. Результат проекта:	Результат:	Вид подтверждения:
	Не менее 15% волонтеров города Белгорода получают навыки коммуникации с подростками, находящимися в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации	Статистические данные муниципальных органов
3.4. Требования к результату проекта:	Требование:	Вид подтверждения:
	Создан электронный банк данных волонтеров, включающий 100% волонтеров, получивших опыт работы с подростками, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации	Банк данных
	Разработаны и реализованы мероприятия для 100% волонтеров, направленных на работу с подростками, находящимися в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации	Статистические данные муниципальных органов
	Организация мероприятий с участием подростков, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации, с целью их социализации и адаптации	Отчеты о работе Клуба
3.5. Пользователи результатом проекта:	Подростки, находящиеся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации.	

4. Ограничения проекта

БЮДЖЕТ ПРОЕКТА (тыс. руб.):	
Целевое бюджетное финансирование:	50000
– федеральный бюджет:	-
– областной бюджет:	-
– местный бюджет:	-
Внебюджетные источники финансирования:	Не требует финансирования
средства хозяйствующего субъекта, из них:	-
– собственные средства:	-
– заемные средства:	-
прочие (Профсоюз):	-
Общий бюджет проекта:	50000
СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА (чч.мм.гг.)	
Дата начала проекта (план):	01.10.2019г.
Дата завершения проекта (план):	31.05. 2020г.

5. Критерии оценки и характеристика проекта

КРИТЕРИИ УСПЕШНОСТИ ПРОЕКТА	
Наименование критерия	Показатель
Отклонение по бюджету	Не требует финансирования
Отклонение по срокам (п. 4):	Превышение не более чем на 20 дней относительно установленного срока окончания проекта соответствует 20% успешности проекта
Достижение результата проекта (п. 3.3.):	Наличие результата проекта: Не менее 15% волонтеров города Белгорода получают навыки коммуникации с подростками, находящимися в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации, – соответствует 60% успешности проекта.
Соблюдение требований к результату проекта (п. 3.4.):	<p>Выполнение всех требований к результату проекта:</p> <ul style="list-style-type: none"> -создан электронный банк данных волонтеров, включающий 100% волонтеров, получивших опыт работы с подростками, находящимися в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации; -разработаны и реализованы 5 мероприятий для 100% волонтеров, направленных на работу с подростками, находящимися в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации; -организация 10 мероприятий с участием подростков, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации, с целью их социализации и адаптации; <p>соответствует 20% успешности проекта.</p>
ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОЕКТА	
Уровень сложности проекта	Начальный
Тип проекта	организационный

2.3. План управления проектом «Волонтерский клуб «ИНИЦИАТИВА» для поддержки подростков, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации»

УТВЕРЖДАЮ:

(куратор)

 (должность)
 _____ / _____ /
 (подпись) (ФИО)
 «__» _____ 20 __ г.

УТВЕРЖДАЮ:

(председатель экспертной комиссии
 по рассмотрению проектов при органе
 исполнительной власти, государственном
 органе области)

 (должность)
 _____ / _____ /
 (подпись) (ФИО)
 «__» _____ 20 __ г.

План управления проектом

«ВОЛОНТЕРСКИЙ КЛУБ «ИНИЦИАТИВА» ДЛЯ ПОДРОСТКОВ, НАХОДЯЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ И В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ»

Идентификационный номер _____

ПОДГОТОВИЛ:

(руководитель проекта)

 (должность)
 _____ / _____ /
 (подпись) (ФИО)
 «__» _____ 20 __ г.

Общие сведения о документе

Основание для составления документа:	Постановление Правительства Белгородской области от 31 мая 2010 года № 202-пп «Об утверждении Положения об управлении проектами в органах исполнительной власти и государственных органах Белгородской области»
Назначение документа:	регламентация взаимодействия между основными участниками проекта, закрепление полномочий и ответственности каждой из сторон в связи с реализацией проекта
Количество экземпляров и место хранения:	выпускается в 3-х экземплярах, которые хранятся у руководителя проекта, куратора проекта и председателя экспертной комиссии по рассмотрению проектов
Содержание:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Календарный план-график работ по проекту. 2. Риски проекта. 3. Команда проекта. 4. Планирование коммуникаций. 5. Заинтересованные люди, инвестор.

1. Календарный план-график работ по проекту

Код задачи	Название задачи	Длительность, дней	Сроки	Документ, подтверждающий выполнение работ	ФИО ответственного исполнителя
1	Создание волонтерской команды	8	01.10.2019-08.10.2019	акт выполненных работ	Бантюкова Е.С.
2	Обучение волонтеров организационным навыкам и навыкам общения с трудными подростками	27	09.10.2019-05.11.2019	акт выполненных работ	Волобуева Ю.И.
3	Планирование мероприятий по пропаганде добровольческого движения и набор подростков, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации	10	08.11.2019-18.11.2019	акт выполненных работ	Ниминская А.С.
4	Реализация деятельности волонтерского клуба	100	20.11.2019-11.04.2020	акт выполненных работ	Ходыкина И.А.
5	Анализ работы, определение перспектив ее внедрения в своем городе	78	15.04.2020-31.05.2020	акт выполненных работ	Цапкина Л.Ю.

2. Риски проекта

№ п/п	Риск	Ожидаемые последствия наступления риска	Предупреждение наступления риска	Действия в случае наступления риска
1.	Риск недобросовестной работы волонтеров	Увеличение сроков реализации мероприятий	Стимулирование волонтеров за ответственное отношение к выполнению работы	Применение дисциплинарного наказания
2.	Риск неэффективности оказанной социально-психологической помощи	Отсутствие результата от организации данного проекта в целом	Отбор только мотивированных специалистов и волонтеров	Переосмысление программ работы с подростками, находящимися в социально опасном и трудной жизненной ситуации
3.	Риск отказа организаторов и участников мероприятий от сотрудничества	Отмена мероприятий в данном проекте	Рост времени, затраченного на привлечение других организаторов	Принятие участия в наименьшем количестве мероприятий

3. Команда проекта

№ п/п	ФИО, должность, основное место работы	Роль в проекте/выполняемые в проекте работы	Основания и условия участия в проекте
1.	Цапкина Людмила Юрьевна, заместитель директора по организационно-массовой работе и творческой работе, ОГБУ «Центр молодежных инициатив»	Руководитель проекта, анализ работы, определение перспектив ее внедрения в своем городе	-
2.	Бантюкова Екатерина Сергеевна, начальник отдела творческих проектов и программ, ОГБУ «Центр молодежных инициатив»	Профконсультант, создание волонтерской команды	-
3.	Волобуева Юлия Игоревна, заместитель начальника отдела, ОГБУ «Центр молодежных инициатив»	Психолог, обучение волонтеров организационным навыкам и навыкам общения с трудными подростками	-
4.	Ниминская Алена Сергеевна, специалист по работе с молодёжью, ОГБУ «Центр молодежных инициатив»	Социальный работник, планирование мероприятий по пропаганде добровольческого движения и набор подростков, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации	-
5.	Ходыкина Ирина Алексеевна, специалист по работе с молодёжью, ОГБУ «Центр молодежных инициатив»	Педагог-организатор, реализация деятельности волонтерского клуба	-

4. Планирование коммуникаций

№ п/п	Какая	Кто	Кому	Когда	Как
1.	Список волонтерской команды	Профконсультант	Руководителю проекта	08.10.2019	Электронная почта
2.	Итоги подготовительных работ с волонтерами	Психолог, социальный работник	Руководителю проекта	05.11.2019	Электронная почта
3.	Список мероприятий на утверждение	Социальный работник	Руководителю проекта	18.11.2019	Электронная почта
4.	Отчёт о результатах работы волонтеров с подростками, находящимися в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации	Педагог-организатор	Руководителю проекта	11.04.2020	Электронная почта
5.	Итоги работы «Волонтерского клуба «ИНИЦИАТИВА» для поддержки подростков, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации»	Профконсультант, психолог, социальный работник, педагог-организатор, волонтеры	Руководителю проекта	31.05.2020	Электронная почта

5. Заинтересованное лицо, инвестор

Заинтересованное лицо, инвестор	Должность, контактные данные
<p><u>Для юридических лиц:</u> <u>Роль в проекте (инвестор):</u> Название организации: «_____»</p> <p>Телефон: Адрес: E-mail:</p>	<p>Фамилия имя отчество должность руководителя организации.</p> <p>Телефон: E-mail:</p>
<p><u>Для физических лиц:</u> <u>Роль в проекте (инвестор):</u></p> <p>Фамилия имя отчество Адрес:</p>	<p>Должность по основному месту работы</p> <p>Телефон: E-mail:</p>

Таким образом, при подготовке проекта был изучен весь нормативный материал, связанный с вопросами волонтерства, однако кроме общих проблем, которые стараются решать волонтеры ежедневно, оказалась никак не освещена работа с подростками, находящимися в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации.

Согласно проведенному авторскому социальному исследованию, большинство представителей молодежи хотели бы участвовать в волонтерской деятельности. Также результаты опроса свидетельствуют о неосведомленности молодежи города Белгорода в сфере деятельности волонтерства.

В условиях модернизации общества и растущих требований к социальной политике, необходимо отдельное внимание уделять работе с подростками, находящимися в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, и их социальной адаптации в обществе.

В рамках дипломной работы были разработаны паспорт и план управления проектом в соответствии с формами документов по управлению проектами и методическими рекомендациями по их заполнению.

ГЛАВА III. ОПИСАНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОЕКТА «ВОЛОНТЕРСКИЙ КЛУБ «ИНИЦИАТИВА» ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ ПОДРОСТКОВ, НАХОДЯЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ И В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ» И ОБОСНОВАНИЕ ЕГО ЭФФЕКТИВНОСТИ

3.1. Показатели реализации проекта «Волонтерский клуб «ИНИЦИАТИВА» для поддержки подростков, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации» и его социально-экономической эффективности

В первую очередь, превышение не более чем на 20 дней относительно установленного срока окончания проекта даёт 20% успешности проекта.

Цель проекта – увеличить долю волонтеров города Белгорода, получивших опыт работы с подростками, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации, с 0% до не менее 15% к 31 мая 2020 года – выполнена. Другими словами создан «Волонтерский клуб «ИНИЦИАТИВА» для поддержки подростков, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации». Следовательно, наличие результата проекта уже дает 80% к успешности проекта.

Проверим выполнение требований к результату:

1. Показатель «создание электронного банка данных волонтеров, включающий 100% волонтеров, получивших опыт работы с подростками, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации» достигнут, благодаря успешному проведению анкетирования 200 представителей молодежи города Белгорода и Белгородской области, которые готовы проявить свою активную жизненную позицию, но непосредственное формирование команды волонтеров будет осуществляться в начале октября 2019 года.

2. Показатели «разработаны и реализованы 5 мероприятий для 100% волонтеров, направленных на работу с подростками, находящимися в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации» будет в

процессе выполнения с осени 2019 года. Составлено расписание проведения тренингов и мастер-классов еженедельно с середины октября до середины ноября.

3. Показатель «организация 10 мероприятий с участием подростков, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации, с целью их социализации и адаптации» также будет в процессе выполнения с ноября 2019 года по апрель 2020 года.

Следовательно, выполнение всех требований к результату проекта соответствует 20% успешности проекта.

Таким образом, легко заметить, что к дате окончания проекта будут достигнуты все 100% проекта.

Рассмотрим достигнутые дополнительные количественные показатели, подтверждающие значимость и эффективность проекта.

1. Трое подростков, имеющие проблемы с коммуникацией в обществе, после получения индивидуальных консультаций психолога перестали рассматривать бродяжничество как выход из создавшейся ситуации. Это означает, что мероприятия, проводимые Клубом, реально способствуют адаптации и социализации подростков;

2. Можно косвенно сказать, что увеличилось количество юридически более грамотных волонтеров на 32%. Этот показатель получен на основе подсчета посещений волонтерами встреч с профконсультантом.

К качественным показателям, подтверждающим социальную эффективность проекта, можно отнести следующие мероприятия:

1. Индивидуальные консультации и психологические тренинги способствуют улучшению психологического состояния подростков, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, выстраиванию комфортных взаимоотношений между подростками и их родителями.

2. Повышение юридической грамотности в актуальных для волонтеров вопросах. В современных условиях крайне важно сформировать у

волонтеров правовую модель поведения, которая бы основывалась на законе и обеспечивала бы интересы всех сторон, а главным образом их самих. Это позволит создать условия для решения проблем добровольцев в условиях доверия и информированности. Современное законодательство довольно сложно и требует профессиональных знаний и навыков. На фоне данных процессов, несмотря на обилие информации и доступности правовых источников, уровень правовой грамотности населения остается низким. Все это свидетельствует о востребованности правового просвещения граждан, особенно молодых, по вопросам добровольчества.

3. Встречи с представителями управления социальной работы позволят получить ответы на наиболее актуальные вопросы подростков, находящихся в социально-опасном положении, и их родителей, а также узнать информацию об образовательных и воспитательных программах, ознакомиться с образовательным процессом, его направлением и реализацией, дополнительными кружками, секциями и образовательными направлениями, адаптированными для данной группы детей.

4. Встречи с представителями военно-патриотических клубов направлены на создание духовно-нравственного мировоззрения у подростка, который находится в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации для развития и дальнейшего сохранения патриотических ценностей.

Таким образом, социальная значимость данного проекта заключается в социализации и адаптации подростков, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, что является важным в становлении молодого потенциала России.

3.2. Описание мероприятий проекта «Волонтерский клуб «ИНИЦИАТИВА» для поддержки подростков, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации»

«Волонтерский клуб «ИНИЦИАТИВА» для поддержки подростков, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации» является социально-значимым проектом. Рассмотрим подробнее каждое из мероприятий проекта.

1. Создание электронного банка данных волонтеров, включающий 100% волонтеров, получивших опыт работы с подростками, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации».

Отбор целевой аудитории определялся методом гнездовой выборки. Гнездами выступила городская молодежь Белгородской области. Выборочную совокупность составили 200 респондентов. Большую часть выборки составила молодежь город Белгорода – 39%, вторым по численности гнездом является Волоконовка – 10, 5%, а из Борисовки – 10% респондентов участвовали в анкетировании. На основании проведенного исследования было принято решение об актуальности и востребованности организации Волонтерского клуба, для поддержки подростков, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации» на базе Областного государственного бюджетного учреждения «Центр молодежных инициатив», так как данная часть общества не поддерживается волонтерскими движениями, но нуждается в постоянной поддержке.

2. Разработаны и реализованы мероприятия для 100% волонтеров, направленных на работу с подростками, находящимися в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации.

Проведение различного вида мероприятий запланировано на еженедельной основе с 9 октября по 5 ноября 2019 года. Всего планируется проведение 5 занятий по следующим темам:

1. Мастер-класс от работников социальных учреждений. Целью мастер-класса является просвещение волонтеров в вопросах работы с подростками, находящимися в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, а также коррекция эмоционального отношения волонтеров к данным подросткам. В рамках мастер-класса у волонтеров будет возможность развить свою профессионально-личностную готовность к работе с подростками.

2. Тренинг на командообразование необходим для создания условий с целью раскрытия лидерского потенциала волонтеров, освоения ими активного стиля общения, а также умения убеждать.

Тренинг включает в себя несколько этапов, каждый из которых развивает необходимые волонтеру навыки, к примеру, на одном из этапов волонтеры участвуют в игре «Аргумент», которая развивает ораторство, память, умение аргументировать свое мнение, а также внимание. Во время игры волонтеры делятся на группы, каждая из которых получает листы с высказываниями на тему лидерства. Ребята должны командой выбрать понравившуюся цитату и придумать 3 аргумента для её защиты. Позже необходимо аргументировать смысловую нагрузку выбранных цитат и представить свои выводы перед аудиторией.

3. Мастер-класс по выходу из патовых ситуаций поможет волонтерам научиться уверенно себя вести и спокойно противостоять давлению во время общения с подростками. Также во время мастер-класса волонтеры получают представления о собственной значимости, ценности и сформируют навыки определения позитивных жизненных ценностей.

4. Психологический тренинг по работе «Конструктивное реагирование на проявление чужой агрессии в местах проведения массовых мероприятий». Целью данного тренинга – обучение волонтеров моделям бесконфликтного поведения в ходе проведения мероприятий в местах массового скопления народа.

В ходе тренинга волонтеры получают представление об агрессии, агрессивном поведении и его причинах, а также познакомятся с конструктивными, бесконфликтными способами общения. Помимо этого, они научатся находить альтернативные стили поведения в конфликте. После прохождения данного тренинга смогут проанализировать свое поведение самостоятельно и адекватно оценивать свое состояние.

Тренинг – одно занятие продолжительностью 1,5 – 2 часа, включающий в себя две части - теоретическую и практическую. В ходе теоретической части раскрываются основные аспекты проблемы агрессии и агрессивного поведения, практическая часть, в свою очередь, направлена на отработку навыков конструктивного поведения в ответ на проявление агрессии, а также бесконфликтных форм общения.

5. Диалог с психологом на тему девиантного поведения подростков, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации. В ходе данного диалога волонтеры получают ответы на вопросы об особенностях поведения подростков и представление о способах и правильном выстраивании коммуникации.

3. Организация 10 мероприятий с участием подростков, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации, с целью их социализации и адаптации.

В ходе данных мероприятий (табл. 3.1) подростки, находящиеся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации, посредством общения с волонтерами, психологами, а также участниками мероприятий получают колоссальный опыт, расширяют кругозор, а также найдут новых друзей. Данные навыки пригодятся им в дальнейшей жизни для следования позитивным аффирмациям и ведения социально здорового образа жизни.

Таблица 3.1.

Перечень мероприятий, где принимали участие подростки, находящиеся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации

№ п/п	Наименование мероприятия	Краткое описание мероприятия
1.	«Диалоги с Героями»	Встреча с подполковником Росгвардии – Вадимом Николаевичем Серых, награжденным государственными наградами за мужество и героизм, проявленные при выполнении служебных боевых задач.
2.	Участие во Всероссийской информационной акции по профилактике ВИЧ-инфекции и ассоциированных с ней заболеваний в молодежной среде «Должен знать!»	Представитель ОГБУЗ «Белгородский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» рассказала о ВИЧ-инфекции, о путях ее распространения, возможных серьезных последствиях и существующих эффективных способах профилактики и лечения.
3.	Возложение цветов в рамках акции, посвященной Дню Героев Отечества	Волонтеры и подростки, находящиеся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, почтили память погибших Героев, возложив цветы к Вечному огню г. Белгорода.
4.	Акция «Теплым словом – добрым делом - 2018»	«Теплым словом – добрым делом»- благотворительный марафон, организованный НИУ "БелГУ" и самая долгожданная акция для детишек, которые ждут чуда под самый добрый и волшебный праздник Новый год.
5.	Интеллектуальная игра "Колесо истории"	На базе ОГБУ «Центр молодежных инициатив» прошла областная интеллектуальная игра «Колесо истории» приуроченная к празднованию 65-летия со дня образования Белгородской области и к 75-й годовщине полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады, участниками игры выступили 24 команды от образовательных организаций профессионального образования Белгородской области.
6.	Участие в зимней Маланье	Фестиваль «Маланья» - уникальное событие, где можно встретить огромное разнообразие народных ремёсел, промыслов и традиций. В фестивале примут участие вокальные, инструментальные и хореографические коллективы, исполняющие фольклорные и стилизованные композиции, а также коллективы, реконструирующие фрагменты традиционных праздников народного календаря, обычаев, игр, клубы исторических реконструкций и мастера традиционных ремёсел и народных промыслов со своими работами.

7.	Поздравление женщин с 8 марта	В Международный женский день Волонтеры Победы Белгородской области вышли на улицу, чтобы поздравить женщин с праздником. Представительницам прекрасного пола вручали красивые тюльпаны и говорили много приятных и добрых слов. Уверены, что в такой день волонтеры смогли подарить как можно больше улыбок и хорошего настроения.
8.	Организация конкурса «Раскинулось море широко»	С целью пропаганды духовно-патриотического воспитания молодежи, вовлечение молодежи в занятия творческой деятельностью 15 марта в ОГБУ «ЦМИ» прошел областной конкурс творчества воспитанников кадетских классов, детских объединений и воспитанников патриотических клубов морской направленности «Раскинулось море широко».
9.	Всероссийская акция "Сохраним лес"	#СохранимЛес - это всероссийская акция «Молодежки ОНФ» по сбору макулатуры с целью сохранения целостности «Зеленого щита», который является природным каркасом городов. В него входят реки, леса, береговые линии, озера и пруды.
10.	Ярмарок вакансий студенческих и ученических мест	Каждый желающий мог задать вопрос об интересующей его специальности или направлении обучения. Также, по традиции, на Ярмарке вакансий действовала площадка с профориентационной экспресс диагностикой, где выпускники могли получить консультацию о выборе будущей профессии, узнать о своих сильных сторонах личности, узнать о специфике интересующей профессии.

Запланированные в рамках проекта мероприятия направлены на помощь в решении социальных и психологических проблем. Также в период реализации проекта подростки в любой момент могут обратиться за консультацией и получить индивидуальную встречу с психологом. Участие в мероприятиях запланировано с 20 ноября 2019 года по 11 апреля 2020 года.

Психолог поможет подросткам, находящимся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации освоиться с новым жизненным положением, а также справиться с трудностями взаимоотношений с обществом.

Таким образом, можно с уверенностью сказать, что данное направление работы с подростками способствует укреплению социального института страны, снижению конфликтности между подростками,

находящимися в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации, и родителями.

3.3. Условия коммерциализации проекта «волонтерский клуб «ИНИЦИАТИВА» для подростков, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации»

Для получения средств на реализацию и развитие проекта могут быть привлечены средства от коммерческой деятельности:

1. Организация коммерческих творческих мастер-классов и кружков для подростков, которые находятся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации. Стоимость участия может составлять от 100 до 500 руб.

Направленность может быть самой разной. Это и различные техники вязания, шитья, и рисование, и парикмахерское искусство плетения кос, и мастер-классы музыкальной направленности для любого возраста – любой вид творчества будет востребованным своей аудиторией. А регулярная организация творческих соревнований и конкурсов станет дополнительным стимулом к развитию своих способностей и навыков для представителей данной возрастной группы.

Помимо проведения тренингов и деловых игр в рамках проекта их можно проводить на коммерческой основе для всех желающих. Стоимость однократного посещения такого занятия может составлять от 200 до 500 руб. с человека.

Тематика тренинговых занятий может быть разнообразной. Большим спросом и популярностью пользуются тренинги личностного роста, развития лидерских качеств, достижения успеха в межличностном общении и преодоление конфликтных ситуаций. А также на коммерческой основе возможно оказание услуги индивидуального психологического

консультирования. Стоимость одной консультации может составлять от 200 до 600 руб.

В психологической помощи специалистов в большей степени нуждаются подростки, находящиеся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации. Так как не всегда родители способны понять своего повзрослевшего ребенка и не потерять с ним взаимопонимания.

Так или иначе, доступная психологическая помощь специалиста способна предотвратить или свести к минимуму возникающие проблемы

Таким образом, организация волонтерского клуба «ИНИЦИАТИВА» на базе ОГБУ «Центр молодежных инициатив» городам Белгорода может стать неотъемлемой частью направления работы с подростками, находящимися в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации. Особенность подхода заключается в том, что наиболее интересующие вопросы и волнующие их проблемы рассматриваются комплексно с различных сторон с привлечением различных специалистов (психологов, социальных работников и др.). Участники программы получают необходимые знания и навыки адаптации. С другой стороны, организация в рамках проекта коммерческих видов деятельности принесет дополнительную прибыль.

По завершению проекта будут достигнуты все количественные и качественные показатели.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Развитие социальной молодежной политики в России вызвал интенсивный процесс становления вступающего в жизнь поколения молодых людей, появлению групп социально дезадаптированных подростков. Профилактика отклоненного от нормы поведения молодых людей, контроль над потенциальной агрессией и иными проявлениями девиантности является одной из важнейших проблем современной России, а так же практики социальной работы. Исходя из мирового опыта заметно, что для решения задач в области профилактики социального дезадаптации необходимо привлечение не только профессионалов, но и волонтеров, методы работы которых в окружающем социальном мире являются эффективнее.

Проблема развития волонтерского движения имеет значительный масштаб, поэтому необходимо объединить усилия по оказанию, технического содействия, гуманитарной помощи, повышению уровня благосостояния, укреплению мира и соблюдению прав человека.

На данный момент волонтерская деятельность широко распространена во всем мире и в Российской Федерации. Волонтеры – это люди, которые осуществляют социально значимую деятельность по собственному желанию, посредством личного вклада и безвозмездно.

Добровольческая деятельность способствует изменению мировоззрения окружающих людей и самих волонтеров, приносит пользу, как государству, так и самим волонтерам, которые развивают свои навыки, ощущают полезность, удовлетворяют потребность в общении и самоуважении, развивают в себе важные личностные качества, получают благодарность за свой труд, посредством своих принципов открывают духовную сторону жизни.

Система социального волонтерства в работе с подростками, находящимися в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации работает посредством выявления через органы и учреждения семей

и подростков и с ними проводится профилактическая работа. Позитивная тенденция развития системы социального волонтерства в России выражается отсутствием происшествий, несчастных случаев, жалоб родителей, уменьшение количества преступлений с участием несовершеннолетних, снижением количества несовершеннолетних, состоящих на внутришкольном профилактическом учете, а также уменьшением количества семей, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации.

Проанализировав нормативно-правовую базу волонтерского движения в Российской Федерации, законодательные материалы, можно сделать вывод, что волонтерское движение в нашей стране сегодня приобретает массовый характер, с каждым годом привлекая все больше людей различного возраста и социального статуса. Между тем, кто давно участвует в добровольческом движении, и новички отмечают, что имеющаяся в настоящее время законодательная база несовершенна и работает не в полной мере.

Отсутствие соответствующих норм, процедур, механизмов режима благоприятствования процессам создания волонтерства и другим формам проявления социально полезной общественной жизни (льготы, налоги, аренда помещений, статус и т.д.) являются причинами, препятствующими развитию волонтерства. Эффективное развитие социального волонтерства невозможно без государственных программ поддержки данного направления, занимающегося подготовкой и обучением волонтеров, проведение форумов, слетов и мастер-классов.

Необходимо отметить, что в основе добровольчества всегда лежит определенная нерешенная социальная проблема и закон должен облегчить волонтерам решение социальных проблем и в тоже время служить «лифтом» для подъема этих проблем на федеральный уровень для их последующего устранения посредством законотворчества.

При подготовке проекта был изучен нормативный материал, связанный с вопросами волонтерства, однако кроме общих проблем, которые стараются

решать волонтеры ежедневно, оказалась никак не освещена работа с подростками, находящимися в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации.

Исходя из проведенного авторского социального исследования, большинство представителей молодежи хотели бы участвовать в волонтерской деятельности, но при этом больше половины (54%) не осведомлены о базирующихся в Белгородской области волонтерских организациях. Также при выборе ниши волонтерской деятельности, связанной с подростками, мнение респондентов разделилось: большинство опрошенных готовы помогать в поиске пропавших подростков (17%), помощь детям-сиротам выявили желание помогать (7%), а большая часть респондентов (63%) не выбрали ничего. На основании собранных данных было принято решение об актуальности и востребованности организации «Волонтерского клуба «ИНИЦИАТИВА» для поддержки подростков, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации» на базе Областного государственного бюджетного учреждения «Центр молодежных инициатив», так как данная часть общества нуждается в постоянной поддержке.

В рамках дипломной работы были разработаны паспорт и план управления проектом «Волонтерский клуб «ИНИЦИАТИВА» для поддержки подростков, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации» в соответствии с формами документов по управлению проектами и методическими рекомендациями по их заполнению.

Работа «Волонтерского клуба «ИНИЦИАТИВА» для поддержки подростков, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации», помогает адаптироваться подросткам в сложной жизненной обстановке, сложившейся вокруг них, помогает обеспечить подростков необходимой поддержкой и оказать взаимодействие с обществом.

Эффективность работы Волонтерского клуба выражается в повышении уверенности подростков в завтрашнем дне и получении навыков социализации, для дальнейшего духовно-нравственного развития личности подростка и дополнительной социальной практики будут стимулировать дальнейшее развитие.

Устойчивость проекта, в свою очередь, обусловлена подготовленной материальной базой, которая даст возможность продолжить реализацию проекта. Помимо этого, проект устойчив потому, что подросткам нужна наша помощь, которую необходимо и возможно оказать сейчас.

По завершению проекта будут достигнуты все количественные и качественные показатели. Помимо создания Клуба, который в дальнейшем может продолжать свое функционирование, будет создан банк волонтеров, получивших умения и навыки работы с подростками, находящимися в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Федеральный закон «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений». – М: Известия.1995 – № 98.
2. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях». – М. – 1995. – № 135.
3. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года: Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р [Электронный ресурс] // Доступно из информационно-справочной системы «Гарант».
4. Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации: Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2009 № 1054-р [Электронный ресурс] // Доступно из информационно-справочной системы «Гарант».
5. Стратегия – 2020: Новая модель роста – новая социальная политика. Итоговый доклад о результатах экспертной работы по актуальным проблемам социально экономической стратегии России на период до 2020 года [Электронный ресурс]. URL: <http://2020strategy.ru/data/2012/03/14/1214585998/litog.pdf> (дата обращения: 21.11.2014).
6. Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации: Распоряжение Правительства РФ от 18.12.2006 № 1760-р [Электронный ресурс] // Доступно из информационно-справочной системы «Гарант».
7. Адамчук, В. В., Ромашов, О. В., Сорокина, М. Е. Экономика и социология труда: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 1999. – 407 с.
8. Бабинцев, В. П. Этнический экстремизм в молодёжной среде: Диагностика и перспективы преодоления / В.П. Бабинцев, Б.В. Заливанский, Е.В. Самохвалова // Мир России. – 2011. – №1. – С. 74-87

9. Бабинцев, В.П. Самоорганизация и «атомизация» молодёжи как актуальные формы социокультурной рефлексии / В.П. Бабинцев, Е.В. Реутов // Социологические исследования. – 2010. – №1. – С.109-115.
10. Бобренкова, Г. П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике: учеб.-метод. пособие. – М.: Сотис. – 2013.
11. Вебер, М. Основные социологические понятия / пер. с нем. А.Ф. Филиппова // Теоретическая социология: антология: в 2-х ч. Ч. 1 / под ред. С. П. Баньковской. – М.: Университет, 2002. – С. 70–146.
12. Гераськова, Д. Н. Диагностика личностных особенностей подростков, находящихся в социально опасном положении // IX Всероссийская конференция «Молодёжь и наука». – Красноярск. – 2013.
13. Григорьев, И. Н. Волонтерская деятельность как основа формирования гражданской активности молодежи: моногр. - Тамбов: Бизнес - Наука с Общество. – 2011.
14. Жаворонков, Р. Н. Гражданско-правовое регулирование добровольческой и благотворительной деятельности в РФ: автореф. дис. ... канд. юрид. наук: 12.00.03 / Жаворонков Роман Николаевич. – Москва, 2004. – 24 с.
15. Железовская, И. А. Социальная адаптация детей-сирот через волонтерскую деятельность / Научные сообщения
16. Зборовский, Г. Е. Социальная общность волонтеров сквозь призму темпоральных стратегий их поведения / Г. Е. Зборовский, А. А. Кузьминчук // Вестн. Сургут. гос. пед. ун-та. – 2014. – Т. 29, № 2. – С. 57-70.
17. Итоговый доклад о результатах экспертной работы по актуальным проблемам социально экономической стратегии России на период до 2020 года «Стратегия - 2020: Новая модель роста - новая социальная политика». URL:
<http://2020strategy.ru/data/2012/03/14/1214585998/1itog.pdf>. (дата обращения: 12.09.2016).

18. Кисиленко, А. В. Система управления волонтерством в России / А. В. Кисиленко // Управление в XXI веке : сб. ст. по материалам междунар. науч.-практ. конф., Белгород, 1-2 нояб. 2016 г. / НИУ БелГУ ; отв. ред. В.М. Захаров. – Белгород, 2016. – С. 88-90.
19. Клепикова, А. А. Добровольцы благотворительной организации в государственном учреждении для людей с тяжелой инвалидностью: конструкты волонтерства и профессионализма / А. А. Клепикова // Журнал исследований социальной политики. – 2011. – Т. 9, № 3. – С. 391-417.
20. Ковалева, Е. А. Формирование социальной компетенции подростков посредством волонтерской деятельности, Journal collection of scientific works of krasec. The humanities. Pedagogics. – № 2 (24). – 2014. – с. 83-89.
21. Кудринская, Л. А. Добровольческий труд: опыт теоретической реконструкции: дис. ... д-ра социол. наук: 22.00.03 / Кудринская Людмила Александровна. – Москва, 2006. – 270 с.
22. Кудринская, Л. А. Добровольческий труд: сущность, функции, специфика // Социс. – 2006. – № 5. – С. 15.
23. Кузьминчук, А. А. Институциональное регулирование волонтеров как социальной общности: дис. канд. социол. наук. Тюмень. – 2016.
24. Мельникова, В. С. Волонтерство как форма молодежного движения в развитии социальных общностей / В. С. Мельникова // Стратегии развития социальных общностей, институтов и территорий : материалы II Международн. науч.-практ. конф. Екатеринбург, 18–20 апреля 2016 г.: в 2-х т. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2016. – Т. 2. – С. 361-366.
25. Мерсиянова, И. В. Факторы вовлеченности россиян в добровольческую деятельность // Эмпирические исследования гражданского общества. – 2011. № 2. – С. 43.

26. Методические рекомендации по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи в субъектах Российской Федерации. URL: (дата обращения: 12.09.2016).
27. Методические рекомендации по организации наставничества и волонтерства в работе с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. – Ханты-Мансийск. – 2012. – 32 с.
28. Мухина, В. С. Возрастная психология: феноменология развития: учеб. для вузов. – 11-е изд., перераб. и доп. – М.: Акад., 2007. – с. 420.
29. Нигматуллина, Т. А. Развитие волонтерского движения как часть молодежной политики России: социокультурный анализ // Вестн. Каз. технол. ун-та. – 2013. – № 17. – Т. 16. - С. 289–292.
30. Орлова, В. В. Социализация молодежи в условиях трансформации современного российского общества: региональный аспект (на материалах Томской и Кемеровской областей): [монография] / В. В. Орлова // М-во образования и науки Российской Федерации, Томский гос. ун-т систем упр. и радиоэлектроники. – Бурятский гос. ун-т. Улан-Удэ. - 2010.- 264 с.
31. Паршина, Ю. В. Волонтерское движение и его истоки в России // Изв. Волгогр. Гос. пед. ун -та. – 2009. – № 9. – С. 106–109.
32. Певная, М. В. Волонтерство как социальный феномен: управленческий подход: диссертация ... доктора Социологических наук: 22.00.08 / Певная Мария Владимировна. – Нижний Новгород, 2016.
33. Певная, М. В. Волонтерство как социологическая проблема // Социологические исследования. – 2013. – № 2. – С. 110-119.
34. Присяжнюк, Ю. П. К проблемам правового регулирования волонтерской деятельности на современном этапе / Ю. П. Присяжнюк // Вестн. Нижегород. ун-та им. Н. И. Лобачевского. – 2014. – Т. 2, № 3. – С. 181–184.

35. Саралиева, З. М. Система социальной работы: структура, принципы функционирования / З. М. Саралиева // Вестн. Нижегород. ун-та им. Н. И. Лобачевского. Сер. Социальные науки. – 2001. – № 1. – С. 95–100.
36. Тарасова, Н. В. Волонтерская деятельность как историко-педагогический феномен / Н. В. Тарасова // Педагогическое образование в России. – 2012. – № 4. – С. 46-52.
37. Филимонова Е. Ю. Процесс социализации и самоопределения молодёжи / Е.Ю. Филимонова // Безопасность Евразии. – 2010. – № 2. – С. 215-222.
38. Хлобустов, О. Молодежь России в XXI веке / О. Хлобустов // Обозреватель. РАУ-Университет; В. В. Штоль. – М., 2004. – № 3 (170). – С. 30-32.
39. Холина, О. И. Особенности волонтерского движения в России // Общество и право. – 2012. – № 5 (42). – С. 296-299.
40. Хоманс, Дж. К. Социальное поведение: его элементарные формы / пер. В. Г. Николаева // Социальные и гуманитарные науки. Серия 11. Социология. – 2001. – № 3. – С. 132-169.
41. Ядов, В. А. Современная теоретическая социология как концептуальная основа исследования российских трансформаций. – СПб. – 2006.
42. Van Hal, T. Volunteering and participation on the agenda: survey in volunteering policies and partnerships in the EU / T. Van Hal, L. Meijs, M. Steenbergen. – Utrecht: CIVIQ. – 2004. – 224 p.
43. Wardel, F. Who volunteers? / F. Wardel, J. Lishman, L. J. Whalley // British J. of social work. – 2000. – Nr 30. – P. 227–248.
44. Wilson, J. Who Cares? Toward an integrated theory of volunteer work / J. Wilson, M. Musick // American Sociological review. – 1997. – Nr 62. – P. 694-713.

ПРИЛОЖЕНИЯ

АНКЕТА

Для проведения социологического исследования на тему: «Отношение молодежи к волонтерской деятельности».

Просим Вас принять участие в нашем опросе. Анкета анонимна, вся информация будет использована исключительно в научных целях. Вам необходимо будет ответить на наши вопросы, выбрав вариант ответа, который в наибольшей степени совпадает с Вашим мнением. Заранее благодарим Вас за участие в нашем опросе и искренние ответы.

1. Укажите Ваш пол?
 - Мужской
 - Женский
2. Ваш возраст?
 - 16-18
 - 19-21
 - 22-25
3. Ваше образование?
 - Среднее образование
 - Начальное профессиональное образование
 - Среднее профессиональное образование
 - Неполное высшее образование
 - Высшее образование
4. На данный момент Вы..?
 - Работаете
 - Учитесь
 - Безработный (-ная)
5. Знаете ли Вы, что такое волонтерская деятельность?
 - Да
 - Нет
 - Затрудняюсь ответить
6. Знаете ли Вы какие-либо волонтерские организации, базирующиеся в Белгородской области?
 - Да
 - Нет
 - Затрудняюсь ответить
7. Имеете ли Вы опыт волонтерской деятельности за последние 3 года?

- Да, у меня есть такой опыт
- Да, я и сейчас являюсь волонтером
- Нет, не занимался(-лась)

8. Хотели бы Вы заниматься волонтерской деятельностью связанной непосредственно с подростками, находящимися в опасном положении и в трудной жизненной ситуации?

- Да, я уже занимался (-лась) и буду продолжать
- Еще не занимался (-лась), но хочу заняться
- Уже занимался (-лась), но не собираюсь продолжать
- Не занимался и не собираюсь
- Затрудняюсь ответить

9. Какой именно волонтерской деятельностью, связанной с подростками, Вы хотели бы заниматься?

- Помощь детям-сиротам
- Помощь подросткам-инвалидам
- Помощь подросткам, находящимся в неблагополучных семьях
- Помощь в поиске пропавших подростков
- Никакой

10. Каким образом Вы готовы оказывать помощь?

- Отдавать вещи, книги
- Отдавать свое время (совершать поездки по детским домам)
- Участвовать в организационной работе (проведение мероприятий)

11. По Вашему мнению, подростки в каком возрасте более склонны к девиантному поведению?

- 14 лет
- 15 лет
- 16 лет
- 13 лет

12. Как Вы думаете, кто обычно занимается волонтерской деятельностью, связанной с проблемой подростков в трудной жизненной ситуации?

- Учащиеся учебных заведений начального и среднего профессионального образования
- Студенты ВУЗов
- Молодежь, которая не учится и не работает
- Взрослые люди

13. Есть ли у Вас знакомые/друзья, являющиеся волонтерами, которые занимаются проблемами трудных подростков?

- Да
- У меня есть знакомые, которые занимаются (-лись) этим
- У меня нет ни друзей ни знакомых, занимающихся этим, но я слышал(-ла), что есть люди, которые действительно занимаются этим
- Вообще никогда не слышал, чтобы кто-то занимался проблемой подростков в опасном положении;

14. Как Вы думаете, что должно мотивировать человека помогать подросткам в трудной жизненной ситуации?

- Потребность помогать
- Наличие большого количества свободного времени
- Значимость и социальное одобрение

15. Считаете ли Вы привлечение волонтеров, для помощи подросткам в трудной жизненной ситуации, целесообразным?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

16. Готовы ли Вы помочь волонтерам, работающим с подростками, находящимися в опасном положении, материально?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

17. Как Вы думаете, актуальна ли волонтерская деятельность, направленная на работу с трудными подростками?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить